

Bijlage A: Aanvullende Leveringsvoorwaarden – Variabel product

Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna 'FE' of 'Wij/Ons'.
- De tarieven van het variabele product wijzigen maandelijks, waarbij u tijdig wordt geïnformeerd.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 - als de landelijke of regionale Distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
 - als gevolg van prijsontwikkeling op de groothandelsmarkt voor elektriciteit en gas;
 - als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten of diensten (zoals GVO's, inkoopdiensten e.d.) wijzigen;
 - als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
 - vanwege een overheidsmaatregel.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden [Energie-Nederland 2026] van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze [kwaliteitscriteria](#) van toepassing.
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Distributiesysteembeheerder aangaan.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via e-mail.

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij aanmelding geeft u ons [NL76ZZZ777677990000] via een digitale machtiging toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Voor de automatische incasso brengen we geen kosten in rekening. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van [terug]betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van de overeenkomst de 1e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum een maand te verschuiven en vervolgens een nieuwe 1e factuur te sturen. Dit proces kan zich herhalen.

Tarieven Algemeen

- Bij een variabel product levert Frank Energie B.V. elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan particuliere klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.
- Indien blijkt dat er bij de overeenkomst(en) sprake is van een foutief geregistreerd type Eindafnemer, behouden wij ons het recht voor dit te corrigeren.
- Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarverbruik en/of uw werkelijke verbruik en/of het door de Distributiesysteembeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.
- Indien wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsmaatregelen van nationale of Europese overheden, of door bevoegde instanties opgelegde heffingen, belastingen, toeslagen of andere

kostenverhogende maatregelen direct of indirect invloed hebben op de kosten van levering van stroom en/of gas, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen door te voeren in de tarieven. De wijze en mate waarin dergelijke wijzigingen worden doorberekend, is afhankelijk van de toepasselijke productvoorwaarden en wettelijke vereisten.

Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Wij leveren uitsluitend groene elektriciteit. U krijgt elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Nederlandse zonne- of windenergie. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij Verticer.
- Frank Energie maakt een onderscheid bij de levering van elektriciteit tussen vaste leveringskosten voor uw standaardjaarafname en vaste terugleveringskosten voor uw eventuele standaardjaarinvoeding. De vaste leveringskosten voor standaardjaarafname betaalt u voor de levering van uw elektriciteit. De vaste terugleveringskosten voor standaardjaarinvoeding betaalt u bovenop de vaste leveringskosten voor standaardjaarafname, maar alleen als u zelf duurzame elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen. Deze vaste terugleveringskosten bestaan uit een vast bedrag per dag waarvan de hoogte afhankelijk is van de hoeveelheid daadwerkelijk opgewekte elektriciteit per jaar. Op het tarievenblad in uw overeenkomst vindt u de schalen met bijbehorende bedragen terug. Let op: de vaste terugleveringskosten treden in werking zodra wij de teruglevering van elektriciteit op uw aansluiting registreren, ook als dat tijdens de looptijd van dit product is.
- Uw variabele elektriciteitstarief is gebaseerd op het leveringstarief, vermeerderd met energiebelasting, btw en eventuele andere door de overheid opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm³ gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm³ = 35,17 MJ.
- Uw variabele gastarief is gebaseerd op het leveringstarief, vermeerderd met energiebelasting, btw en eventuele andere door de overheid opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Teruglevering (indien van toepassing)

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw productperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruggeleverd wordt, voor de energiebelasting (EB) en de Opslag Duurzame Energie (ODE) van de Kleinverbruikaansluiting, de salderingsregeling toegepast. Na afloop van de salderingsregeling (1/1/2027) wordt deze niet meer toegepast.
- Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, geldt het volgende: de salderingsregeling wordt toegepast waarna u alleen betaalt voor netto positief verbruik. Wanneer u meer teruglevert (netto negatief verbruik) dan ontvangt u voor die kWh's de in uw overeenkomst opgenomen terugleververgoeding.
- Van overheidswege is besloten om per 1 januari 2027 de salderingsregeling af te schaffen. Concreet betekent dit dat wij vanaf deze datum deze regeling ook niet meer toepassen. Bij een tariefwijziging kunt u kosteloos opzeggen.

Gebruik persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails. U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4).
- Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het variabele Modelcontract.

Beëindiging en looptijd contract

- Dit product kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen dan kunt u dit doen via klantenservice@frankenergie.nl of via onderstaand adres.
- Opzeggen is kosteloos tenzij u een overeenkomst voor bepaalde tijd hebt afgesloten. In dat geval zal Frank Energie de wettelijke opzegvergoeding in rekening brengen.
- De opzegtermijn bedraagt 5 dagen.