

Productvoorwaarden

1. De overeenkomst

1.1 De "Overeenkomst"

Je hebt met Powerpeers B.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een overeenkomst gesloten voor de levering van 100% Groene Elektriciteit met vaste tarieven. Voor het gemak spreken wij in deze voorwaarden ook wel over de "Overeenkomst", waarmee wij de betreffende overeenkomst voor levering van elektriciteit bedoelen. In artikel 2.1 van deze productvoorwaarden (hierna: de "Productvoorwaarden") lees je uit welke documenten jouw Overeenkomst met ons bestaat. Dit wijkt af van artikel 2.12 van de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk afnemers, versie 1 januari 2026 ("Algemene Voorwaarden").

1.2 Wij leveren elektriciteit en gas onder afzonderlijke leveringsovereenkomsten

Als je naast deze Overeenkomst met ons ook een leveringsovereenkomst voor gas hebt afgesloten, zijn dat twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.3 Voor de levering en teruglevering van elektriciteit maken wij gebruik van een gecombineerde overeenkomst

Als je elektriciteit van ons afneemt, heb je ook de mogelijkheid om door jou zelf opgewekte elektriciteit aan ons terug te leveren. Jouw leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering én teruglevering. Je sluit met ons dus geen afzonderlijke overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit. Dit betekent dat wanneer je jouw overeenkomst voor levering bij ons beëindigt, de teruglevering aan ons ook automatisch eindigt. Als je besluit om jouw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit met ons gewoon door. Je kan dan altijd besluiten om jouw zelfopgewekte elektriciteit weer aan ons terug te leveren.

2. De voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn

2.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst?

Jouw Overeenkomst bestaat uit verschillende documenten (de voorwaarden) die samen jouw en onze rechten en plichten bepalen. Alle voorwaarden zijn juridisch bindend en maken integraal onderdeel uit van jouw Overeenkomst. Dit zijn de volgende documenten:

- **Deze Productvoorwaarden.**
Deze voorwaarden gelden voor jouw Overeenkomst. In deze voorwaarden staat onder andere hoe jouw leveringstarieven zijn opgebouwd, welke andere kosten je betaalt, dat wij de tarieven kunnen wijzigen en wanneer wij dat kunnen doen, wanneer wij de voorwaarden mogen wijzigen, en de kosten die wij in rekening mogen brengen als jij jouw rekening niet op tijd betaalt. Ook staan er bijzonderheden in die alleen voor de levering van elektriciteit gelden zoals teruglevering en het stroometiket.
- **De Algemene Voorwaarden.**
De Algemene voorwaarden zijn in sectorverband vastgesteld. In deze voorwaarden staat onder andere welke gegevens jij ons moet verstrekken voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer wij de Overeenkomst aan een ander mogen overdragen, wat geldt bij een storing op het distributiesysteem en wanneer wij aansprakelijk zijn.
- Eventuele andere toepasselijke voorwaarden, zoals actievoorwaarden. Hierin staat bijvoorbeeld hoe lang de korting geldig is, aan welke voorwaarden je moet voldoen om de korting te ontvangen en wat er gebeurt als de actieperiode afloopt.

Je vindt alle voorwaarden in de bijlagen bij jouw contractbevestiging en op powerpeers.nl/voorwaarden. Daar vind je ook de verschillende gedragscodes en kwaliteitscriteria waar wij ons aan houden.

Alle voorwaarden, gedragscodes en andere criteria zijn ondergeschikt aan dwingend Nederlands en Europees recht. Dit betekent dat jouw rechten op grond van de Energiewet niet worden beperkt en, voor zover van toepassing, ook jouw rechten als consument behouden blijven.

2.2 Hoe verhouden de verschillende voorwaarden zich tot elkaar?

In de meeste gevallen regelen de in artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden genoemde voorwaarden verschillende onderwerpen en kunnen zij probleemloos naast elkaar bestaan. Samen met de contractbevestiging vormen zij jouw Overeenkomst.

Mochten verschillende voorwaarden toch hetzelfde onderwerp regelen en elkaar (gedeeltelijk) tegenspreken, dan geldt de volgende rangorde:

- (1) de contractbevestiging;
- (2) deze Productvoorwaarden;
- (3) de Algemene Voorwaarden.

De afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die hoger in de rangorde staan, gaan voor op afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die lager in rangorde staan. Voorbeeld: als de Productvoorwaarden iets anders bepalen over de opzegtermijn dan de Algemene Voorwaarden, dan geldt de opzegtermijn die wordt genoemd in deze Productvoorwaarden.

2.3 Begrippen

In al onze documentatie hanteren wij zoveel mogelijk dezelfde termen en begrippen. Wij sluiten aan bij de begrippen uit de Energiewet, het Energiebesluit en de Algemene Voorwaarden. Zo voorkomen we verwarring en weet jij zeker dat een begrip overal dezelfde betekenis heeft.

3. Groene elektriciteit

Wij leveren 100% groene elektriciteit van Nederlandse bodem, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. Bij de opwek van deze elektriciteit is geen CO₂ en kernafval vrijgekomen. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan wisselen. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket (zie artikel 4 van deze Productvoorwaarden). Wij verantwoorden de levering van 100% groene elektriciteit met garanties van oorsprong.

4. Het stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen 100% groene elektriciteit in een bepaald kalenderjaar is opgewekt. Ook laat het stroometiket dit zien voor alle elektriciteit die Powerpeers levert. Je ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Op onze website kan je ons [stroometiket](#) vinden.

5. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels over de herkomst van elektriciteit verandert?

Verandert de overheid wetten en regels over de herkomst van elektriciteit? Dan mogen wij jouw elektriciteit met een andere herkomst leveren, in lijn met de nieuwe wetten en regels. Als dit zo is, informeren wij je 3 maanden van tevoren. Je mag de Overeenkomst dan kosteloos opzeggen.

6. Start en einde Overeenkomst

6.1 Wanneer komt de Overeenkomst tot stand?

Jouw Overeenkomst komt tot stand nadat je ons aanbod voor de levering van elektriciteit hebt geaccepteerd. Wij sturen je een contractbevestiging. Hiermee bevestigen wij dat de Overeenkomst is aangegaan en wat wij met je hebben afgesproken.

6.2 Wanneer start onze levering?

De levering van elektriciteit starten wij in principe na 14 kalenderdagen, dus nadat de wettelijke bedenktijd zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden voorbij is. Wij kunnen op jouw verzoek ook op een nog later moment starten met leveren, bijvoorbeeld omdat dit beter uitkomt vanwege de einddatum van de overeenkomst met jouw huidige energieleverancier.

Als wij later starten met leveren verandert dat niet de einddatum van jouw Overeenkomst. Je ontvangt alleen voor een kortere periode elektriciteit tegen de afgesproken tarieven. In de contractbevestiging vind je de startdatum van de levering.

6.3 Wat gebeurt er na de einddatum van de Overeenkomst?

Wij willen graag voorkomen dat de levering van elektriciteit aan jou onbedoeld of onverwacht eindigt. Onder bepaalde voorwaarden kan de Overeenkomst worden voortgezet. Dit is geregeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Wij informeren jou uiterlijk 1 maand voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk over:

- Wanneer de Overeenkomst precies afloopt.
- Welke opties je hebt en wat er gebeurt als je niets doet.
- Dat de levering, als je niets doet, wordt voortgezet op basis van een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven en de betalingsverplichting die daarbij geldt.
- Wat de variabele tarieven zijn als je de levering bij ons voortzet en welke voorwaarden gelden.
- Het feit dat de variabele tarieven periodiek kunnen worden gewijzigd en welke gevolgen een stijging of daling van de tarieven voor je kan hebben.

Heb je vóór de einddatum van de Overeenkomst niet laten weten de lopende Overeenkomst te willen laten eindigen op de einddatum, geen nieuwe Overeenkomst met ons gesloten en ben je ook niet overgestapt naar een andere energieleverancier? Dan zetten wij de Overeenkomst voort, maar dan voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Dit betekent dat vanaf dat moment variabele tarieven en de bij die tarieven behorende voorwaarden waarover wij je hebben geïnformeerd, voor jou gelden en jij deze moet betalen.

Je kunt de overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven altijd kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van 5 werkdagen.

7. Hoe je ons kunt bereiken

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoonnummer: 020-2202300
- E-mail: service@powerpeers.nl

Onze openingstijden vind je [hier](#).

8. Tarieven en andere verschuldigde bedragen

8.1 Het begrip tarieven

Het begrip tarieven heeft dezelfde betekenis als in artikel 2.14 van de Algemene Voorwaarden.

Onder tarieven vallen de prijzen voor levering en/of teruglevering van een kWh elektriciteit, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen (zie artikel 8.2 van deze Productvoorwaarden).

Onder tarieven vallen niet de distributiesysteembeheerkosten en belastingen, overheidsheffingen en – toeslagen (zie artikel 8.3 van deze Productvoorwaarden). Wij noemen dit de andere verschuldigde bedragen. De distributiesysteembeheerder en de overheid bepalen de hoogte van deze kosten. Wij lichten hieronder toe hoe jouw tarieven zijn opgebouwd en waaruit de andere door jou verschuldigde bedragen bestaan.

8.2 Jouw tarieven

Jouw tarieven voor elektriciteit bestaan uit:

1. Leveringskosten

De leveringskosten bestaan uit:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van elektriciteit in rekening brengen, ongeacht de hoogte van jouw verbruik. Dit is een vast bedrag per dag.
- Variabele leveringskosten: de variabele leveringskosten die je betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid kWh elektriciteit die je van het distributiesysteem afneemt vermenigvuldigd met de met jou overeengekomen tarieven.

2. Als jij elektriciteit aan ons teruglevert: terugleververgoeding en terugleverkosten voor elektriciteit

Lever jij elektriciteit aan ons terug of ga jij gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit aan ons terugleveren, dan krijg jij een terugleververgoeding en betaal jij terugleverkosten. Meer informatie over de terugleververgoeding en terugleverkosten vind je in artikel 11 van deze Productvoorwaarden.

8.3 Andere door jou verschuldigde bedragen

1. Distributiesysteembeheerkosten

In elke regio is er een ander bedrijf dat het distributiesysteem voor elektriciteit beheert. Dat bedrijf heet de distributiesysteembeheerder. In jouw aansluit- en transportovereenkomst staat dat je periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de distributiesysteembeheerder. Jij hebt een kleine aansluiting. Wij brengen dan de verschuldigde bedragen bij jou in rekening en dragen deze af aan de distributiesysteembeheerder.

2. Belastingen

Wij berekenen het bedrag aan belastingen dat je verschuldigd bent. Dit doen we in overeenstemming met de toepasselijke belastingwetten en de voorschriften van de Belastingdienst. Wij brengen de volgende belastingen bij jou in rekening en dragen deze af aan de Belastingdienst.

- Energiebelasting: de overheid heft belasting per kilowattuur elektriciteit die je van het distributiesysteem afneemt.
- Vermindering energiebelasting: De energiebelasting wordt verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar, voor aansluitingen bij onroerende zaken met een woon- of verblijfsfunctie. De belastingvermindering kan alleen worden toegepast als in de verbruiksperiode sprake is geweest van levering van elektriciteit. Indien in een verbruiksperiode elektriciteit van meerdere energieleveranciers via een aansluiting wordt afgenomen dan wordt slechts eenmaal de vermindering toegepast.
- Btw.

8.4 Waar vind je jouw tarieven en andere verschuldigde bedragen terug?

De tarieven en andere verschuldigde bedragen die van toepassing zijn op jouw Overeenkomst, vind je in je contractbevestiging en in je energiedashboard.

9. Jouw tarieven wijzigen in beginsel niet tijdens de duur van jouw Overeenkomst

9.1 Jouw tarieven blijven in beginsel hetzelfde

Jouw Overeenkomst is een overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven (bijv. één jaar). Dit betekent dat jouw tarieven voor elektriciteit gedurende deze periode in beginsel hetzelfde blijven. Wij mogen jouw tarieven alleen wijzigen als gevolg van wijzigingen van dwingende wet- of regelgeving.

9.2 Bij een wijziging van de tarieven informeren wij jou uiterlijk 1 maand van tevoren

Indien wij een wijziging van de tarieven doorvoeren op grond van artikel 10.1 van deze Productvoorwaarden, informeren wij jou altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop jouw nieuwe tarieven in werking treden. Wij informeren jou dan over:

- De nieuwe tarieven en de ingangsdatum;
- De redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van jouw tarieven;
- De verwachte financiële impact van de tariefswijziging; en
- Het feit dat je de Overeenkomst zonder opzegtermijn kan opzeggen tot de datum waarop de nieuwe tarieven in werking treden en dat je hiervoor een opzegvergoeding verschuldigd kan zijn

9.3 Je kan de Overeenkomst per direct opzeggen

Als wij een wijziging van de tarieven doorvoeren op grond van artikel 10.1 van deze Productvoorwaarden, kan je de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen tot de datum waarop jouw nieuwe tarieven in werking treden.

Indien de Overeenkomst als gevolg van jouw opzegging eerder wordt beëindigd dan de afgesproken einddatum die wij met jou hebben afgesproken, dan kunnen wij jou wel een opzegvergoeding in rekening brengen. Je vindt de einddatum van de Overeenkomst in jouw contractbevestiging. Wij berekenen de hoogte van jouw opzegvergoeding op de wijze beschreven in artikel 13 van deze Productvoorwaarden.

9.4 De zekerheid van vaste tarieven

Vaste tarieven bieden je zekerheid. Je kan jouw energiekosten goed inschatten en hoeft niet bang te zijn voor onverwachte prijsstijgingen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor je zijn. Jouw tarieven stijgen of dalen bijvoorbeeld niet als gevolg van ontwikkelingen op de groothandelsmarkt. Het is van tevoren niet te voorspellen of je met een overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voordeliger uit bent dan met een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

10. Berekening van energieverbruik over verschillende tariefperiodes

Wanneer jouw tarieven en/of andere verschuldigde bedragen wijzigen, gebruiken wij jouw meterstanden om te bepalen welk verbruik we tegen de geldende tarieven en/of andere verschuldigde bedragen moeten afrekenen. Hieronder leggen wij uit hoe wij dat doen.

- Heb je een meter met communicatiefunctie die op afstand uitleesbaar is? Dan ontvangen wij de meterstanden rechtstreeks van de distributiesysteembeheerder.
- Heb je geen meter met een communicatiefunctie of is jouw meter niet op afstand uitleesbaar? Wij schatten de meterstanden zo goed mogelijk in. Wil je graag dat wij jouw werkelijke meterstanden gebruiken? Neem deze meterstanden dan op de ingangsdatum van de nieuwe tarieven en/of andere verschuldigde bedragen op en geef ze door aan onze klantenservice.

11. Teruglevering, terugleververgoeding en terugleverkosten

11.1 Wat is teruglevering?

Wek je zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of ga je dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen? Dan kunt je deze zelf opgewekte elektriciteit direct gebruiken. Je moet jouw opwekinstallatie, zoals zonnepanelen, hiervoor aanmelden op energieleveren.nl.

De elektriciteit die je niet direct verbruikt, lever je via jouw aansluiting terug aan het distributiesysteem. Dit heet teruglevering. Je kunt je zelfopgewekte elektriciteit altijd terugleveren aan jouw energieleverancier. Je kunt er ook voor kiezen om met een andere marktdeelnemer dan jouw eigen energieleverancier een terugleverovereenkomst af te sluiten.

11.2 Hoe berekenen wij de terugleververgoeding en terugleverkosten?

Tot 1 januari 2027 verrekenen wij jouw teruggeleverde elektriciteit en de door jou afgenomen elektriciteit met elkaar volgens de wettelijke regeling (ook wel de “**salderingsregeling**” genoemd). Per 1 januari 2027 eindigt de salderingsregeling. Lever je elektriciteit terug aan het distributiesysteem of ga je dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen, dan betekent dit het volgende voor de berekening van jouw terugleververgoeding en terugleverkosten.

Tot 1 januari 2027

- **Salderen:** wij verrekenen jouw teruggeleverde elektriciteit en de door jou bij ons afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. Wij bekijken dit voor de periode van jouw jaar- of eindafrekening.
- **Terugleververgoeding:** voor de elektriciteit die je tot 1 januari 2027 teruglevert en die niet wordt gesaldeerd, ontvang je van ons een terugleververgoeding.
- **Vaste terugleverkosten:** wij brengen vaste terugleverkosten bij je in rekening voor de elektriciteit die je tot 1 januari 2027 teruglevert aan het distributiesysteem. Aan de hand van jouw teruglevering bepalen wij bij het opmaken van jouw jaar- of eindafrekening in welke terugleverschaal je valt. Bij elke terugleverschaal hoort een vast bedrag. Dit bedrag brengen wij op jouw jaar- of eindafrekening bij je in rekening. De tabel met de bedragen van de terugleverschalen vind je in jouw aanbod, contractbevestiging, jouw online energiedashboard en de Powerpeers app.

Als je na 1 januari 2027 jouw jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op jouw jaar- of eindafrekening de door jou teruggeleverde elektriciteit in de periode vanaf jouw vorige jaarafrekening tot 1 januari 2027. In welke terugleverschaal je valt, wordt dan vastgesteld op basis van de door jou in deze periode teruggeleverde elektriciteit.

Let op: salderen is alleen mogelijk als zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit via dezelfde energieleverancier lopen. Zolang de salderingsregeling bestaat, kan het dus nadelig zijn om jou zelf opgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer dan jouw energieleverancier terug te leveren.

Vanaf 1 januari 2027

- **Einde salderen:** per 1 januari 2027 eindigt de salderingsregeling. Dit betekent dat wij de door jou teruggeleverde elektriciteit vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door jou afgenomen elektriciteit.
- **Terugleververgoeding:** vanaf 1 januari 2027 ontvang je van ons een terugleververgoeding voor alle elektriciteit die je teruglevert.
- **Variabele terugleverkosten:** wij brengen variabele terugleverkosten bij jou in rekening voor de elektriciteit die je vanaf 1 januari 2027 teruglevert aan het distributiesysteem. Dit betekent dat je een bedrag betaalt voor elke kWh die je teruglevert aan het distributiesysteem. De vaste terugleverkosten komen vanaf dat moment te vervallen.

12. Waarborgsom

Soms vragen wij een waarborgsom voordat wij elektriciteit aan jou gaan leveren. Een waarborgsom is een geldbedrag dat je vooraf betaalt als zekerheid. Als jouw Overeenkomst eindigt, verrekenen wij dit bedrag met jouw eindafrekening.

Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat jij jouw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Wanneer je een Overeenkomst met ons sluit mogen wij jouw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten om jou alleen elektriciteit te leveren als je ons een waarborgsom betaalt. Betaal je de waarborgsom niet of niet op tijd, dan starten wij niet met de levering van elektriciteit aan jou. In dat geval blijf je of bij jouw oude energieleverancier of vraag je aan een andere energieleverancier om aan jou elektriciteit te leveren.

13. Opzeggen van jouw Overeenkomst

13.1 Je kan de Overeenkomst opzeggen

Jouw Overeenkomst is voor bepaalde tijd. Je kan de Overeenkomst opzeggen. Hiervoor geldt in beginsel een opzegtermijn van 5 werkdagen. Er kan een opzegvergoeding gelden (zie artikel 13.3 en verder van deze Productvoorwaarden).

Let op:

- Heb je ook een overeenkomst voor gas met ons en zeg je alléén de Overeenkomst voor elektriciteit op, dan loopt jouw overeenkomst voor gas door onder de daarvoor geldende voorwaarden. Wil je ook deze overeenkomst voor gas opzeggen, dan kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Kijk hiervoor in de voorwaarden die bij deze overeenkomst horen.
- De leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit. Als je de leveringsovereenkomst voor elektriciteit opzegt, dan eindigt daarmee de overeenkomst voor levering én teruglevering.

13.2 Jouw opzegging regelen

Wil je de Overeenkomst opzeggen, dan regelen we dat natuurlijk zorgvuldig. Via XXXX of jouw online energiedashboard regel je de opzegging. Jouw nieuwe energieleverancier kan voor jou ook de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor een overstap. Wij stoppen de levering op de datum die jij of jouw nieuwe energieleverancier aangeeft.

13.3 Wij mogen een opzegvergoeding in rekening brengen als jij de Overeenkomst opzegt voor de afgesproken einddatum

Als je de Overeenkomst eerder wilt beëindigen dan de einddatum die wij met jou hebben afgesproken, dan kunnen wij jou een opzegvergoeding in rekening brengen. Je vindt de einddatum van de Overeenkomst in jouw contractbevestiging.

13.4 Wanneer informeren wij jou over de hoogte van de opzegvergoeding en hoe lang is deze geldig?

Zodra wij jouw opzegging hebben ontvangen, berekenen wij de hoogte van de opzegvergoeding en laten wij jou weten hoeveel je moet betalen. Het bedrag dat wij aan jou doorgeven, is 2 maanden geldig, gerekend vanaf de mededeling. Als de datum waartegen je wilt opzeggen of overstappen na deze periode van twee maanden ligt, berekenen wij de opzegvergoeding na twee maanden opnieuw. Dit kan een ander bedrag zijn dan wij jou eerder hebben medegedeeld.

Let op: als de datum waartegen je opzegt of overstapt afwijkt van de datum die wij bij de eerdere mededeling van jouw opzegging hebben ontvangen, dan berekenen wij de opzegvergoeding ook opnieuw.

13.5 Hoe berekenen wij de hoogte van jouw opzegvergoeding?

Wij berekenen jouw opzegvergoeding in overeenstemming met wet- en regelgeving. Hieronder leggen wij stap voor stap uit hoe wij de opzegvergoeding berekenen.

1. De hoeveelheid elektriciteit die jij nog zou hebben afgenomen.

Eerst maken wij een schatting van de hoeveelheid elektriciteit die wij nog aan jou zouden hebben geleverd als de Overeenkomst tot de einddatum zou zijn doorgelopen.

- Voor elektriciteit geldt dat wij de hoeveelheid bepalen aan de hand van jouw standaardjaarverbruik zoals dat meest recentelijk bij ons geregistreerd is. Tot 1 januari 2027 houden we daarbij rekening met het volume dat via de salderingsregeling verrekend mag worden op basis van de standaardjaarinvoeding.

2. Het verschil tussen jouw prijs en de prijs van het referentieproductaanbod.

De resterende hoeveelheid elektriciteit vermenigvuldigen wij met het verschil tussen:

- De met jou afgesproken prijs bestaande uit de in euro's uitgedrukte prijs per geleverde kWh elektriciteit, exclusief overheidsheffingen en belastingen, en
- De actuele prijs van hetzelfde product dat wij op dat moment aanbieden (het zogenaamde referentieproductaanbod).

Het referentieproductaanbod is een productaanbod dat wat betreft type product en herkomst van elektriciteit gelijk is aan jouw Overeenkomst, met dien verstande dat het gehanteerde referentieproductaanbod een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van jouw Overeenkomst. De prijs van het referentieproductaanbod kan afwijken van de prijs in jouw Overeenkomst. Beschikken wij niet over hetzelfde aanbod, dan hanteren wij als referentieproductaanbod een productaanbod dat wat betreft type product en herkomst van elektriciteit vergelijkbaar is met jouw Overeenkomst, met dien verstande dat het gehanteerde referentieproductaanbod een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van jouw Overeenkomst.

Beschikken wij niet over een vergelijkbaar aanbod, dan hanteren wij als referentieproductaanbod ons aanbod met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit.

Het referentieproductaanbod, de bijbehorende prijs, een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding en de wijze van berekening van de opzegvergoeding, kan je vinden in het energiedashboard of opvragen bij onze klantenservice.

Voorbeeld opzegvergoeding gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit:

Je zou nog 2.000 kWh hebben afgenomen. De met jou afgesproken prijs is € 0,25 per kWh. De huidige prijs van het referentieproductaanbod is € 0,20 per kWh. Berekening: $2.000 \text{ kWh} \times (\text{€ } 0,25 - \text{€ } 0,20) = 2.000 \times \text{€ } 0,05 = \text{€ } 100,-$ opzegvergoeding, te vermeerderen met btw.

Over de opzegvergoeding betaal je nog btw (op dit moment 21%). Dit komt omdat de Belastingdienst de opzegvergoeding ziet als omzet van de energieleverancier.

Is de prijs van het referentieproductaanbod gelijk aan of hoger dan de afgesproken prijs in jouw Overeenkomst? Dan is de opzegvergoeding € 0,-. Je betaalt dan dus niets.

13.6 Wanneer verlagen wij de opzegvergoeding of stellen wij deze vast op nihil?

Er kan sprake zijn van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredige nadelige gevolgen heeft. In deze situatie kunnen wij de opzegvergoeding verlagen of op nihil vaststellen. Neem daarom altijd contact op met onze klantenservice en meld de reden van opzeggen.

Gevallen waarin wij in ieder geval geen opzegvergoeding in rekening brengen:

- Wanneer je verhuist naar een zorginstelling.
- Bij het overlijden van de contractant.

14. Verhuizen

Als je verhuist, kun je jouw Overeenkomst eenvoudig meeverhuizen. Je ontvangt dan van ons een aangepaste contractbevestiging. Als je op jouw nieuwe adres nog geen aansluiting hebt voor elektriciteit, kunnen wij nog niet starten met de levering van elektriciteit. Wij starten pas met de levering nadat jouw distributiesysteembeheerder de aansluiting op jouw nieuwe adres heeft geregeld.

Wil je dat wij tijdelijk elektriciteit op zowel jouw oude als nieuwe adres leveren, dan is dit maximaal 1 maand mogelijk onder jouw bestaande Overeenkomst.

Je geeft jouw verhuizing eenvoudig door via powerpeers.nl/klantenservice/verhuizen of aan onze klantenservice. Je kunt op die manier ook jouw oude adres afmelden.

Let op: het is niet mogelijk om een verhuisdatum die in het verleden ligt te verwerken.

Belangrijk: als je een meter zonder communicatiefunctie hebt of een meter met communicatiefunctie die niet uitleesbaar is, dan ontvang je 5 kalenderdagen voor de door jou opgegeven datum van de adreswijziging een link waarmee je de meterstanden van jouw oude en nieuwe adres aan ons kunt doorgeven.

15. De grootte van je aansluiting

Om elektriciteit aan jou te kunnen leveren tegen de afgesproken tarieven is het noodzakelijk dat jouw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3 x 80 Ampère. Nadat jouw Overeenkomst is tot stand gekomen, controleren wij wat voor aansluiting je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is.

16. Incassokosten: hoe kan je dit voorkomen

Niemand zit te wachten op extra kosten. Daarom leggen we jou hier duidelijk uit wat er gebeurt als een betaling niet of te laat binnenkomt, zodat je dit kunt voorkomen.

16.1 Wanneer moet je incassokosten betalen?

Heb je een rekening niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij jou een aanmaning. In deze brief vragen wij jou om jouw rekening binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen jou ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, jij vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent. Betaal daarom altijd op tijd. Zo bespaar je jezelf onnodige kosten. Bel of mail ons als je hulp nodig hebt. We helpen je graag verder.

16.2 Hoe stellen wij de hoogte van de incassokosten vast?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

16.3 Wat gebeurt er bij gedeeltelijke betaling?

Kan je het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaal je een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij jouw betaling verrekenen. Wij mogen jouw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van jouw rekening.

17. Jouw persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan in ons [Privacy Statement](#).

18. Wijziging van de Overeenkomst

18.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen

Jouw Overeenkomst heeft een vaste einddatum. Jouw voorwaarden blijven tot de einddatum in principe gelijk. Maar soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval deze Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen jou uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij jou zullen informeren en dat je altijd de mogelijkheid hebt de Overeenkomst per direct op te zeggen.

Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

18.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. De geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.2 van de Algemene Voorwaarden. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a) **De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit.** Op allerlei aspecten van onze relatie met jou zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.
- b) **De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder. Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde manier moeten handelen.** Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.

18.3 Wij informeren jou tijdig als wij de Overeenkomst wijzigen

Zoals bepaald in artikel 17.4 van de Algemene Voorwaarden informeren wij jou altijd schriftelijk over een voorgenomen wijziging van de voorwaarden. Dit doen wij uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de gewijzigde afspraken in werking treden. Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

1. De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
2. Een toelichting op de wijziging en de gevolgen van daarvan voor jou (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is;
3. De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
4. Het feit dat je de Overeenkomst zonder opzegtermijn kunt opzeggen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden en dat je hiervoor een opzegvergoeding verschuldigd kan zijn.

18.4 Je kan jouw Overeenkomst opzeggen voordat de wijziging in werking treedt

Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kan je de Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, tot de dag dat de wijziging ingaat. Je kunt er daarbij voor kiezen een overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met variabele tarieven) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vind je meer informatie op onze website. In bepaalde gevallen mogen wij je een opzegvergoeding in rekening brengen. Zie hierover artikel 13.5 van deze Productvoorwaarden. Als je niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met de wijziging. De nieuwe voorwaarden gelden dan vanaf die datum.

Let op of jouw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door jou gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen voordat jouw nieuwe energieleverancier de levering aan jou start. Je leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

18.5 Wij mogen in bepaalde gevallen een opzegvergoeding in rekening brengen

Wanneer je naar aanleiding van een wijziging besluit om de Overeenkomst te beëindigen, kunnen wij jou in bepaalde gevallen een opzegvergoeding in rekening te brengen. Dit kunnen wij doen als wij verplicht zijn om de Overeenkomst te wijzigen of als de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor jouw rechten of verplichtingen.

19. Persoonlijk Powerpeers account

Als je met ons een Overeenkomst bent aangegaan en nog geen persoonlijk Powerpeers account hebt, maken wij een persoonlijk Powerpeers account voor je aan. Daarmee kun je inloggen in je energiedashboard en app van Powerpeers. Daar vind je informatie over jouw tarieven en de overige verschuldigde bedragen. Ook kun je hier informatie over je verbruik en verbruikskosten, jouw jaarafrekening en jouw periodiek voorschot vinden.

20. Geschillenregeling

Als je jouw Overeenkomst niet voor eigen huishoudelijk gebruik hebt gesloten, dan geldt het volgende in afwijking op artikel 23 lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.

Heb je een klacht over onze dienstverlening en ben je het niet eens met onze reactie op jouw klacht, dan kan je binnen 12 maanden nadat je jouw klacht bij ons hebt ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. In dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing.

Als wij dat nodig vinden, kunnen wij ons wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ook in dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

Tot slot:

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je!