

## Actievoorwaarden Pure Energie

In dit document staan de Actievoorwaarden Pure Energie, aanvullend op de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden van Pure Energie:

- Deze actievoorwaarden gelden alleen als je een energiecontract afsluit of verlengt;
- De kortingen betreffen in de regel een loyaliteits- of een collectiviteitskorting;
- Pure Energie houdt zich het recht voor om aanvullende actievoorwaarden op te stellen of specifieke regels toe te voegen bij maatwerkacties, zoals collectiviteiten. Deze specifieke regels worden vooraf aan je bekend gemaakt;
- De hoogte van je korting vind je terug in de bevestigingsbrief;
- De korting geldt voor een contractjaar (incl. btw) per product (stroom en/of gas);
- Bij vroegtijdige beëindiging van het contract komt de korting te vervallen;
- De korting wordt verrekend op de jaarafrekening, nadat het contractjaar is afgelopen;
- De hoogte van jouw korting kan afhankelijk zijn van bijvoorbeeld je energieverbruik en/of teruglevering. Als je bij aanvang of verlenging van je energiecontract niet de juiste verbruiksgegevens hebt doorgegeven of wanneer je verbruik afwijkt van je opgaven, dan hebben wij het recht om jouw korting aan te passen;
- Heb je een betalingsachterstand op het moment dat we jouw korting willen uitkeren? Of moet je bijbetalen op je jaarafrekening? Dan verrekenen we jouw korting met dit openstaande bedrag;
- De korting geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten;
- De korting is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen voor particulieren;
- Per huishouden kan je deelnemen met maximaal 1 aansluiting voor stroom en/of gas;
- Pure Energie vergoedt geen opzegboete(s) van je huidige leverancier;
- De korting is geldig voor klanten die binnen 3 maanden na de tekendatum beleverd worden;
- Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Pure Energie behoudt zich het recht voor de actie vroegtijdig te beëindigen, onderbreken of wijzigen zonder opgave van redenen en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen gelden dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor lopende contracten;
- De korting is niet overdraagbaar;
- Wij zijn gerechtigd om klanten uit te sluiten van acties of acties niet toe te kennen als:
  - o je in strijd met de actievoorwaarden of de Algemene Voorwaarden hebt deelgenomen aan een actie; of
  - o je onjuiste, onvolledige of vervalste (persoons)gegevens hebt verstrekt bij gebruikmaking van een actie; of
  - o er sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de actievoorwaarden.
- Deelname aan een kortingsactie betekent dat je op de hoogte bent van, en instemt met, deze voorwaarden;
- Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist onze directie.

20250901