

## Loyaliteitsbonus

Ontvang een eenmalige korting bij een vast contract voor stroom en/of gas

### Deze actie

1. Deze actie wordt georganiseerd door Eneco Consumenten B.V. gevestigd op Marten Meesweg 5 in Rotterdam (hierna: 'Eneco', 'we' of 'wij').
2. Bij deze actie krijgt u een eenmalige loyaliteitsbonus als u zich aanmeldt voor een vast contract voor stroom en/of gas.
3. Deze actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Eneco.
4. U kunt per leveringsadres in Nederland één keer gebruikmaken van dit actieaanbod.
5. In de volgende gevallen kunt u geen gebruik maken van dit aanbod:
  - a. Als u niet in Nederland woont.
  - b. Als u jonger bent dan 18 jaar en geen schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
  - c. Als u onderdeel uitmaakt van een collectief van klanten.
  - d. Als u de energie niet aanvraagt voor huishoudelijk gebruik.
6. Als u zich voor deze actie heeft aangemeld, dan kunt u dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van het contract kosteloos annuleren.

### Eenmalige korting

7. U ontvangt bij deze actie een loyaliteitsbonus. Deze loyaliteitsbonus is een eenmalige korting in geld (cash-back) en verrekenen we op uw eerstvolgende jaarnota.
8. Heeft u een betalingsachterstand op het moment dat we uw loyaliteitsbonus willen uitkeren? Of moet u bijbetalen op uw jaarnota? Dan verrekenen we uw loyaliteitsbonus met dit openstaande bedrag.
9. Bent u al klant en ontvangt u uw jaarnota binnen 60 dagen na startdatum levering? Dan ontvangt u uw loyaliteitsbonus niet op de deze jaarnota maar op de eerstvolgende jaarnota.

### Overige afspraken

10. Als u van het actieaanbod gebruikmaakt, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden.
11. Eneco mag de actievoorwaarden altijd wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor uw contract als u zich al eerder heeft aangemeld en aan deze actievoorwaarden voldoet. Als we de voorwaarden wijzigen, dan plaatsen we de vernieuwde voorwaarden op [eneco.nl](https://www.eneco.nl).
12. Eneco mag de actie altijd stopzetten of wijzigen. We hoeven hiervoor geen reden op te geven.
13. Als wij de actie stopzetten of wijzigen, dan heeft u geen recht op een (schade)vergoeding.
14. Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist de directie van Eneco.