PRODUCTVOORWAARDEN VAST/VARIABEL

BUDGET ENERGIE

1. Toepasselijkheid en eventuele wijzigingen

1.1 Deze productvoorwaarden ("Productvoorwaarden") gelden voor de overeenkomst met u voor de levering van energie door Budget Thuis B.V., hier handelend onder de naam Budget Energie (kantoorhoudende aan de Reguliersdwarsstraat 58A, 1017 BM, Amsterdam). De overeenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas). In de leveringsovereenkomst met bijbehorend tariefblad vindt u een overzicht van de leveringstarieven (waaronder de elektriciteits- en gastarieven, de vaste leveringskosten en de terugleverkosten) en andere kosten die wij in rekening brengen.

1.2 Deze Productvoorwaarden gelden naast de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' ("Algemene Voorwaarden"), en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden). Bij strijdigheden tussen toepasselijke voorwaarden prevaleren de Productvoorwaarden.

1.3 Deze Productvoorwaarden zijn toepasselijk op variabele leveringsovereenkomsten (overeenkomsten met variabele tarieven met een looptijd van onbepaalde tijd) en op vaste leveringsovereenkomsten (overeenkomsten met vaste tarieven met een vaste looptijd).

1.4 Indien u een **variabele leveringsovereenkomst** heeft, mogen wij de Productvoorwaarden en/of de voorwaarden van die variabele leveringsovereenkomst – en daarmee de diensten en/of producten die wij u aanbieden – maximaal eenmaal per kalenderjaar wijzigen. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan u – de levering van energie – mogen veranderen.

1.5 Indien u een **vaste leveringsovereenkomst** heeft, mogen wij de Productvoorwaarden en/of de voorwaarden van die vaste leveringsovereenkomst – en daarmee de diensten en/of producten die wij u aanbieden – maximaal eenmaal per kalenderjaar wijzigen wanneer (een van) de volgende omstandigheden zich voordoen: wijzigingen in de relevante Nederlandse, Europese en/of internationale wet- en regelgeving, gewijzigde (strengere) eisen van de bevoegde toezichthouders, overheidsmaatregelen op Nederlands, Europees en/of internationaal niveau die leiden tot (gewijzigde of aanvullende) verplichtingen voor energieleveranciers als Budget Energie, geopolitieke ontwikkelingen die de normale voorspelbare gevolgen voor de gas- en elektriciteitsmarkt te buiten gaan en/of het intreden van een grootschalige crisis voor de volksgezondheid.

1.6 Wij zullen het voornemen tot een wijziging op grond van artikel 1.4 of artikel 1.5 minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien u een wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de variabele leveringsovereenkomst of vaste leveringsovereenkomst kosteloos (met andere woorden: zonder opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen.

1.7 Voor een eventuele wijziging van de elektriciteits- en/of gastarieven, vaste leveringskosten, terugleverkosten en/of de terugleververgoeding van de **variabele leveringsovereenkomst** en de **vaste leveringsovereenkomst** verwijzen wij specifiek naar achtereenvolgens artikel 6, artikel 7 en artikel 8 van deze Productvoorwaarden.

2. Looptijd, start levering, spoedaanmelding

2.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding. De looptijd van de overeenkomst vangt echter pas aan op de datum dat de levering aanvangt.

2.2 De startdatum van de levering bevestigen wij na aanmelding. Deze startdatum is indicatief: de daadwerkelijke startdatum kan dus enigszins afwijken van de startdatum die wij aan u bevestigen na aanmelding. Wij bevestigen de daadwerkelijke startdatum aan u zodra deze bekend is. Indien u bij de aanmelding expliciet heeft gekozen voor een vaste startdatum, dan bevestigen wij dit na aanmelding en spannen wij ons in om de levering op die datum te starten. Mocht u de startdatum zelf willen wijzigen, kan dit alleen binnen de wettelijke bedenktijd.

2.3 Indien u met spoed door ons beleverd wilt worden, dan maken wij extra kosten (omdat een spoedaanmelding handmatig moet worden verwerkt) en kunnen wij daarvoor een onkostenvergoeding in rekening brengen. Op het moment dat u zich aanmeldt wordt u hierover geïnformeerd (ook over de hoogte van de onkostenvergoeding).

3. Opzegging en (eventuele) opzegvergoeding

3.1 Wanneer u een variabele leveringsovereenkomst heeft, dan kunt u deze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Indien u de opzegtermijn niet (volledig) in acht neemt, dan behouden wij ons het recht voor om het geschatte verbruik over het aantal dagen dat u de opzegtermijn niet in acht hebt genomen in rekening te brengen.

3.2 Wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft (met een vaste prijs) en deze opzegt binnen de vaste looptijd, dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De opzegvergoeding dient ter compensatie van het verlies dat wij lijden als gevolg van uw voortijdige vertrek.

3.3 De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van het verschil tussen de elektriciteits- en gastarieven die wij met u hebben afgesproken en de (actuele) tarieven die wij op onze website aanbieden op de dag dat wij uw opzegging ontvangen. Wanneer onze tarieven op dat moment hetzelfde zijn of zijn gestegen, dan betaalt u geen opzegvergoeding. Wanneer onze tarieven zijn gedaald, dan betaalt u wel een opzegvergoeding. Deze wordt als volgt berekend:

het **prijsverschil** tussen uw leveringstarieven en onze actuele leveringstarieven

vermenigvuldigd met

de **resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas** die wij u nog hadden geleverd binnen de vaste looptijd.

3.4 Een voorbeeld: ons elektriciteitstarief is sinds het afsluiten van uw leveringsovereenkomst gedaald met 10 eurocent per kWh en ons gastarief met 40 eurocent per m³. De hoeveelheid elektriciteit en gas die wij u nog hadden geleverd is 1000 kWh en 500 m³. De opzegvergoeding is dan (0,10 x 1000 + 0,40 x 500) in totaal 300 euro.

3.5 Voor het bepalen van het prijsverschil wordt gerekend exclusief overheidsheffingen en belastingen. Voor de actuele elektriciteits- en gastarieven nemen wij altijd de tarieven die wij aanbieden op onze website op de dag dat wij uw opzegging ontvangen. Hierbij nemen wij de tarieven van een aanbod voor een leveringsovereenkomst die gelijk is aan uw leveringsovereenkomst. Mocht een dergelijk aanbod op dat moment niet beschikbaar zijn, dan nemen wij de elektriciteits- en gastarieven van een aanbod voor een leveringsovereenkomst dat qua vaste looptijd gelijk is aan uw leveringsovereenkomst en vergelijkbaar qua overige kenmerken. Mocht ook een dergelijk vergelijkbaar aanbod niet beschikbaar zijn, dan zullen wij voor de berekening van uw opzegvergoeding de hoogste elektriciteits- en gastarieven nemen die wij op dat moment aanbieden op onze website.

3.6 Voor het bepalen van de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt gerekend op basis van uw actuele standaardjaarverbruik ("SJV"), zoals dit bij het opmaken van de eindnota geregistreerd staat in het Centraal Aansluitingenregister ("C-AR"). Op basis van dat SJV bepalen wij hoeveel u naar verwachting nog had verbruikt gedurende de resterende vaste looptijd. Bij deze inschatting houden wij ook rekening met seizoenseffecten, aangezien het jaarverbruik in de regel niet gelijkmatig is verdeeld over een jaar.

3.7 In bepaalde situaties zullen wij de opzegvergoeding verlagen of in het geheel niet in rekening brengen. Dit doen wij uitsluitend in geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de (volledige) opzegvergoeding onevenredig zou zijn. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden.

3.8 Daarnaast bent u nooit de opzegvergoeding verschuldigd indien u de leveringsovereenkomst ontbindt op grond van de wettelijke bedenktijd. Hetzelfde geldt indien u de leveringsovereenkomst opzegt in de periode van zeven kalenderdagen onmiddellijk voorafgaand aan de dag waarop de vaste looptijd van uw leveringsovereenkomst afloopt.

3.9 U kunt op ieder moment gedurende uw vaste looptijd via Mijn Budget een indicatie opvragen van hoe hoog de opzegvergoeding is wanneer u op dat moment opzegt.

3.10 Wanneer u daadwerkelijk opzegt (of uw nieuwe energieleverancier zegt namens u bij ons op), dan sturen wij u een e-mail met de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding. Deze is voorlopig omdat u op dat moment nog energie leveren en dus nog niet bekend is wat de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas is. Uiterlijk bij de eindnota ontvangt u de definitieve hoogte van de opzegvergoeding.

3.11 Beëindigt u uw vaste leveringsovereenkomst gedurende de eerste zes maanden en heeft u bij het afsluiten een welkomstcadeau (bestaande uit een geldbedrag) ontvangen? Dan behouden wij ons het recht voor om dat geldbedrag terug te vorderen.

4. Vergoeding opzegvergoeding vorige leverancier

4.1 Indien wij bij aanmelding met u hebben afgesproken dat wij een (eventuele) opzegvergoeding van uw huidige energieleverancier zullen vergoeden, dan keren wij deze aan u uit op het bij ons bekende bankrekeningnummer binnen 3 maanden na uw verzoek tot vergoeding (met bewijs van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding). In geen geval vergoeden wij een opzegvergoeding die hoger is dan hetgeen een energieleverancier mag rekenen op basis van de wet.

BUDGET ENERGIE

5. Betaling

5.1 U betaalt bij ons in maandelijkse termijnen waarbij u eenmaal per jaar een jaarnota ontvangt, en een eindnota indien de leveringsovereenkomst eindigt. Voor de jaar- en eindnota hebben wij uw meterstand(en) nodig. Indien wij uw meterstand(en) niet ontvangen (ook niet na herhaald verzoek), dan schatten wij deze en kunnen wij hiervoor een onkostenvergoeding in rekening brengen van € 10,- (voor iedere aansluiting waarvoor wij een geschatte meterstand hebben moeten gebruiken).

5.2 U machtigt Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betalingswijze (bijvoorbeeld betaling via acceptgiro), dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand.

5.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

6. Wijziging van elektriciteits- en/of gastarieven

6.1 Indien u een variabele leveringsovereenkomst afsluit, worden de elektriciteits- en gastarieven elke maand opnieuw vastgesteld. Deze tarieven veranderen mee met de inkoopprijzen die wij betalen, als ze stijgen én als ze dalen. U ontvangt minimaal 30 kalenderdagen van tevoren een e-mail met de nieuwe elektriciteits- en gastarieven voor de volgende kalendermaand.

6.2 Indien u een vaste leveringsovereenkomst afsluit, dan blijven de elektriciteits- en gastarieven (exclusief overheidsheffingen, zoals de energiebelasting en de btw) gedurende de vaste looptijd gelijk, uitgezonderd de twee situaties zoals genoemd in artikel 6.3.

Na afloop van de vaste looptijd wordt uw overeenkomst automatisch voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele elektriciteits- en gastarieven. Minimaal 30 kalenderdagen voor het einde van de vaste looptijd ontvangt u de dan geldende variabele tarieven per e-mail. Indien u geen variabele tarieven wenst, kunt u een nieuwe vaste leveringsovereenkomst afsluiten.

6.3 De elektriciteits- en/of gastarieven van een vaste leveringsovereenkomst kunnen alleen wijzigen wanneer een van de volgende twee situaties zich voordoen:

a. Voor vaste leveringsovereenkomsten waarop deze Productvoorwaarden van toepassing zijn en waarvan de vaste looptijd eindigt na 1 januari 2027, mogen wij het gastarief eenmalig wijzigen in verband met een aankomende wettelijke verplichting voor een zogeheten 'ETS-II'-systeem. Vanaf 2027 zijn wij wettelijk verplicht om emissierechten in te kopen voor uw gasverbruik. De prijs van deze emissierechten kan op voorhand niet accuraat worden ingeschat. Wij volgen de inschatting van de prijs van een emissierecht van de Europese Commissie van € 48. Als na 1 januari 2027 blijkt dat de prijs van een emissierecht binnen de vaste looptijd van uw leveringsovereenkomst hoger wordt dan € 48, dan behouden wij ons het recht voor om uw gastarief (exclusief overheidsheffingen, zoals de energiebelasting en de btw) eenmalig te verhogen, met een maximum van € 0,08 per m³ gas. Dit geldt uitsluitend voor het gedeelte dat wij niet op voorhand hadden ingeprijsd.

b. Wij mogen bij vaste leveringsovereenkomsten de elektriciteits- en/of gastarieven eenmalig verhogen indien wij geconfronteerd worden met een kostenverhoging die het rechtstreekse gevolg is van onverwachte wijzigingen in de relevante Nederlandse, Europese en/of internationale wet- en regelgeving die door ons niet redelijkerwijs kon worden ingeprijsd op het moment van het sluiten van uw vaste leveringsovereenkomst.

6.4 Wij zullen het voornemen tot een wijziging van de elektriciteits- en/of gastarieven voor een **vaste leveringsovereenkomst** op grond van artikel 6.3 minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien u de wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (met andere woorden: zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen.

7. Wijziging van vaste leveringskosten en terugleverkosten

7.1 Naast de elektriciteits- en gastarieven die wij met elkaar hebben afgesproken en die u terugvindt in uw leveringsovereenkomst bestaan onze (leverings)tarieven uit vaste leveringskosten en terugleverkosten. Wanneer en hoe vaak wij deze kosten mogen wijzigen, leest u hierna.

7.2 **Vaste leveringskosten** staan los van uw verbruik en dienen ter dekking van onze algemene kosten, zoals bedrijfskosten. Meer informatie over vaste leveringskosten vindt u in uw leveringsovereenkomst.

a. Voor **variabele leveringsovereenkomsten** geldt dat wij de vaste leveringskosten maximaal eenmaal per kalenderjaar mogen wijzigen met maximaal € 2 per elektriciteits- of gasaansluiting, wanneer onze kosten stijgen of dalen (bijvoorbeeld als gevolg van inflatie, gewijzigde Nederlandse, Europese en internationale wet- en regelgeving, gewijzigde (strengere) eisen van de toezichthouders, of overige wijzigingen in onze kostenstructuur of marge).

b. Voor **vaste leveringsovereenkomsten** geldt dat wij de vaste leveringskosten maximaal eenmaal per kalenderjaar mogen wijzigen als gevolg van inflatie. Een dergelijke wijziging zal worden gebaseerd op de stijging of daling van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar. Wij voeren geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van uw vaste leveringsovereenkomst zijn verstreken.

7.3 **Terugleverkosten** betaalt u alleen als u elektriciteit teruglevert en dienen ter dekking van kosten die wij maken omdat u elektriciteit invoedt op het elektriciteitsnet. Deze kosten bestaan uit onbalans- en profileringskosten (hierna kort uitgelegd). Meer informatie over terugleverkosten vindt u in uw leveringsovereenkomst.

Uitleg onbalanskosten: onbalanskosten betreffen kosten die wij aan de netbeheerder moeten betalen wanneer het verbruik of de invoeding van elektriciteit door onze klanten afwijkt van onze voorspelling. Omdat de opwek van elektriciteit lastig is te voorspellen (met name door de onvoorspelbaarheid van het weer), zijn de onbalanskosten hoger bij klanten die elektriciteit opwekken. Onze onbalanskosten kunnen stijgen bijvoorbeeld door onverwachte schommelingen in vraag en aanbod van elektriciteit en de inzet van duurzame elektriciteit.

Uitleg profileringskosten: profileringskosten betreffen kosten die wij maken wanneer klanten elektriciteit afnemen in uren dat de marktprijs hoog is of wanneer klanten juist meer invoeden in uren dat de marktprijs laag is. Dit is bij klanten met zonnepanelen vaak het geval, aangezien de marktprijs van elektriciteit vaak relatief hoog is tijdens de uren dat de zon niet schijnt (bijvoorbeeld in de avond), en de marktprijs vaak relatief laag is tijdens de uren dat de zon wel schijnt (bijvoorbeeld op een zonnige middag). Dergelijke prijsverschillen moeten wij als energieleverancier dan betalen. Onze profileringskosten kunnen stijgen bijvoorbeeld wanneer meer wordt verbruikt op momenten dat de marktprijs (relatief) hoog ligt, of er wordt terug geleverd op momenten dat de marktprijs (relatief) laag is. Met relatief wordt bedoeld: ten opzichte van de gemiddelde inkoopprijs van de vooraf ingekochte energie.

a. Voor **variabele leveringsovereenkomsten** geldt dat wij de hoogte van de terugleverkosten maximaal tweemaal per kalenderjaar mogen wijzigen, wanneer onze onbalans- en profileringskosten stijgen of dalen. Daarnaast mogen wij de berekeningswijze (en daarmee de hoogte) van de terugleverkosten wijzigen als gevolg van een aanpassing van relevante Nederlandse, Europese en/of internationale wet- of regelgeving die van invloed is op de berekening van de terugleverkosten (bijvoorbeeld de salderingsregeling die per 1 januari 2027 wordt beëindigd, waarover artikel 8).

b. Voor **vaste leveringsovereenkomsten** geldt dat de terugleverkosten niet wijzigen, behalve indien sprake is van een aanpassing van relevante Nederlandse, Europese en/of internationale wet- of regelgeving die van invloed is op de berekening van de terugleverkosten (bijvoorbeeld de salderingsregeling die per 1 januari 2027 wordt beëindigd, waarover artikel 8). In dat geval mogen wij de berekeningswijze (en daarmee de hoogte) van de terugleverkosten wijzigen.

7.4 Wij zullen het voornemen tot een wijziging van de vaste leveringskosten en/of terugleverkosten op grond van artikel 7.2 of artikel 7.3 minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien u een verhoging van de vaste leveringskosten en/of terugleverkosten op grond van artikel 7.2 onder a of artikel 7.3 niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (met andere woorden: zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen.

8. (Beëindiging van) salderingsregeling; terugleververgoeding

8.1 Indien u zelf elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via www.energieleveren.nl.

8.2 Wij salderen conform de actuele wettelijke regeling daaromtrent. Per 1 januari 2027 wordt de zogeheten salderingsregeling beëindigd. De (beëindiging van de salderingsregeling betekent voor u het volgende.

a. Tot 1 januari 2027: met de salderingsregeling kunt u uw jaarlijks teruggeleverde elektriciteit wegstrepen tegen uw jaarlijkse verbruik. Dit betekent dat wij slechts de hoeveelheid afgenomen elektriciteit minus de teruggeleverde elektriciteit in rekening zullen brengen.

b. Vanaf 1 januari 2027: de salderingsregeling stopt in 2027. U kunt uw jaarlijks teruggeleverde elektriciteit dan niet meer wegstrepen tegen uw jaarlijkse verbruik. Voor alle elektriciteit die u teruglevert (dus niet langer beperkt tot de situatie dat u meer elektriciteit teruglevert dan u kunt salderen, zie artikel 8.2 onder a hiervoor), ontvangt u van ons een redelijke terugleververgoeding per kWh. In de jaren 2027, 2028 en 2029 heeft u in elk geval recht op een minimum terugleververgoeding van 50 procent van het elektriciteitstarief (exclusief overheidsheffingen, zoals de energiebelasting en de btw).

8.3 Als u een **variabele leveringsovereenkomst** heeft dan mogen wij de terugleververgoeding maximaal tweemaal per kalenderjaar wijzigen bij veranderingen in de marktwaarde van de teruggeleverde elektriciteit. Een voornemen tot een wijziging van de terugleververgoeding zullen wij minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien u een wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het

u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (met andere woorden: zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen. Heeft u een **vaste leveringsovereenkomst** dan blijft de terugleververgoeding gelijk gedurende de vaste looptijd van uw leveringsovereenkomst. U vindt de hoogte van de terugleververgoeding in het tariefblad dat onderdeel uitmaakt van uw vaste of variabele leveringsovereenkomst, waarbij in de jaren 2027, 2028 en 2029 rekening wordt gehouden met de wettelijke minimum terugleververgoeding zoals genoemd in artikel 8.2.

9. Herkomst groene stroom, groen/CO^2-gecompenseerd gas

9.1 De herkomst van uw groene stroom kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is Budget Energie gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

9.2 Mocht u hebben gekozen voor groen gas, dan wel CO2- gecompenseerd gas, dan kunt u dit terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Budget Energie verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong (“GvO’s”). Bij CO2- gecompenseerd gas wordt de CO2-uitstoot van uw gasverbruik door Budget Energie gecompenseerd met Verified Emission Reduction-certificaten (“VER-certificaten”). Indien u heeft gekozen voor groen of CO2-gecompenseerd gas, en de GvO’s of VERcertificaten zijn in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar, dan is Budget Energie gerechtigd om u gas te leveren van een andere oorsprong, dan wel gas dat niet of gedeeltelijk CO2-gecompenseerd is.

Datum: 28 januari 2025