

Productvoorwaarden Variabel

1. Energielivering

Het Mega Variabel contract geldt voor de levering van groene stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven. De stroom op het door u aangevraagde product bestaat uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare energie. De exacte oorsprong van uw energie is verder te vinden in het stroometiket vermeld op onze website www.mega.nl en op uw jaarnota.

2. Tarieven en betalingen

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op onze website www.mega.nl en op uw persoonlijke pagina MyMega.

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: maandelijks

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Variabel maandelijks contract kunnen door marktontwikkelingen beïnvloed. Mega kan de leveringstarieven aanpassen op elke eerste dag van de maand. Mega hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Mega de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijziging variabele leveringskosten

Bij wijzigingen per eerste van de maand wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten. Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen als bedoeld in artikel 2.1 van deze Variabel maandelijks productvoorwaarden informeert Mega hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

2.3. Terugleverkosten

U bent alleen terugleverkosten verschuldigd indien u elektriciteit opwekt en deze invoedt op het elektriciteitsnet. Deze kosten, bedoeld om een deel van de kosten te dekken die wij maken als gevolg van deze invoeding, omvatten onbalans- en profileringskosten, zoals hieronder kort wordt toegelicht. We behouden ons het recht voor om de terugleverkosten aan te passen wanneer onze onbalans- en profileringskosten stijgen, behalve in het geval dat u een vaste leveringsovereenkomst heeft.

Onbalanskosten betreffen kosten die wij aan de netbeheerder moeten betalen wanneer het verbruik of de invoeding van elektriciteit door onze klanten afwijkt van onze voorspellingen. Deze kosten zijn hoger voor klanten die elektriciteit opwekken, aangezien de opwek moeilijk te voorspellen is, met name vanwege de onvoorspelbaarheid van het weer. Onze onbalanskosten kunnen stijgen door bijvoorbeeld onverwachte schommelingen in de vraag en het aanbod van elektriciteit en de inzet van duurzame energiebronnen.

Profileringskosten betreffen kosten die wij maken wanneer klanten elektriciteit afnemen tegen hoge marktprijzen of juist meer elektriciteit invoeden tegen lage marktprijzen. Klanten met zonnepanelen ervaren dit vaak, aangezien de marktprijs van elektriciteit vaak hoog is wanneer de zon niet schijnt en laag wanneer de zon wel schijnt. Dergelijke prijsverschillen resulteren in kosten voor de energieleverancier. Onze profileringskosten kunnen stijgen wanneer er meer elektriciteit wordt

verbruikt tegen hoge marktprijzen of wordt teruggeleverd tegen lage marktprijzen, vergeleken met de gemiddelde inkoopprijs van de vooraf ingekochte energie.

In geval van wijzigingen in relevante wet- of regelgeving behouden wij ons het recht voor om de berekeningswijze van de terugleverkosten te wijzigen, inclusief de staffel. Deze wijziging kan ook van toepassing zijn op vaste leveringsovereenkomsten.

Staffel vaste terugleverkosten

Jouw teruglevering per jaar	Vaste terugleverkosten per maand (incl. Btw)
5 - 1000 kWh	€ 4,20
1001 - 2000 kWh	€ 13,69
2001 - 3000 kWh	€ 23,32
3001 - 4000 kWh	€ 32,62
4001 - 5000 kWh	€ 42,43
5001 - 7500 kWh	€ 57,63
7501 - 10 000 kWh	€ 79,29
> 10 000 kWh	€ 126,98

2.4. Betalingsvoorwaarden

Jaarnota

U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eens per jaar maken we op basis van uw daadwerkelijke verbruik een factuur op. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Als u geen slimme meter heeft -of als deze dienst weigert- moet u uw meterstanden zelf doorgeven. Als u na herhaaldelijk verzoek geen standen doorgeeft, worden deze geschat.

Termijnbedrag

Na uw aanmelding kunnen wij een nieuw termijnbedrag bepalen. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw historische verbruiksgegevens en de door u gekozen leveringstarieven. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. Bij wijzigingen van uw termijnbedrag wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd. U kunt ons altijd vragen om uw termijnbedrag aan te passen. Mega hanteert een minimum termijnbedrag van € 10 voor stroom en € 10 voor gas.

Betalingsverwerking

Bij Mega betaalt u standaard met automatische incasso. De incasso vindt plaats 5 dagen na de rekeningsdatum. De termijnbedragen worden steeds rondom de eerste werkdag van de maand geïncasseerd. Betalen per automatische incasso is gratis. Betalen op andere wijze kan ook. Dit kost dan € 3 (incl. btw) per rekening. Mega hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Kosten bij te late betaling

Betaalt u te laat? Dan sturen we u een gratis herinnering. Voor elke rekening die niet binnen de herinneringstermijn van 14 dagen is betaald, ontvangt u een aanmaning waarop wij u € 20,- in rekening brengen. Het gevolg is dat u mogelijk wordt afgesloten van gas en elektriciteit. De kosten voor het afsluiten berekent de netbeheerder aan u door. U ontvangt de eindrekening. Hierop staan alle kosten die u nog moet betalen, zonder de nog openstaande facturen. U heeft 14 dagen om te betalen. We mogen dan gerechtelijke incassomaatregelen nemen. Die kosten zijn wettelijk vastgelegd en worden apart bij u in rekening gebracht. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)ingebrekestelling en de kosten van een derde partij zijn maximaal 15% van het deel dat niet is betaald, met een minimum van € 40,-. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

Waarborgsommen / financiële garanties

Mega spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in het bevestigingsbericht.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start op de datum die u als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In het bevestigingsbericht wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Mocht deze datum niet gehaald worden dan informeren wij u hier tijdig over.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van het bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van het besluit de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd "Modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende de annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon 010-8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via klanten@mega.nl). Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van het wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u: - Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en - Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van het recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Productvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden. Deze Productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. U ontvangt minimaal 10 dagen voor ingangsdatum meer informatie over de wijzigingen van de voorwaarden en tarieven.

4. Privacy

Mega verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Mega. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer

benaderen.

5. Privacy

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden. Deze Modelcontractvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvangt u persoonlijk minimaal 30 dagen voor ingangsdatum.

Deze Productvoorwaarden Variabel zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten die worden afgesloten met Mega. Deze (aangepaste) Productvoorwaarden Variabel zijn in werking getreden op 1 januari 2025. Eventuele andere Productvoorwaarden Variabel zijn te vinden in het archief op www.mega.nl/voorwaarden.