



Actievoorwaarden

Deze actie wordt aangeboden door Frank Energie, kantoorhoudende aan Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK, te Amsterdam.

Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

1. Met deze Actie sluit je een leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas af met Frank Energie Nederland en hiervoor ga je akkoord met deze voorwaarden.
2. Om deel te nemen aan deze Actie, moet je minimaal 18 jaar oud zijn, bevoegd zijn om een leveringsovereenkomst af te sluiten en de juiste leveringsgegevens hebben ingevuld.
3. Deze actie is geldig vanaf 16 maart 2023 tot nader orde.
4. De hoogte van de bonus vind je terug in de app. De hoogte van de eenmalige bonus is afhankelijk van het door jou ingeschatte verbruik van stroom en gas bij je aanmelding. Als je historische jaarverbruik en daadwerkelijke verbruik behoorlijk afwijken van je zelf ingeschatte verbruik, dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je eenmalige bonus en behoudt Frank zich het recht om deze bonus eenzijdig te verhogen of verlagen.
5. De éénmalige korting geldt uitsluitend voor consumenten die nog geen klant zijn van Frank Energie die een variabel (maand)contract met onbepaalde tijd afsluiten. Een nieuwe klant is een klant die tenminste twaalf maanden aaneengesloten geen klant is geweest van Frank.
6. De éénmalige bonus wordt uitgekeerd op de eerste jaarnota wanneer je 12 volledige maanden klant bent geweest van Frank en aan alle voorwaarden hebt voldaan. Indien je eerder vertrekt wordt de bonus pro rata uitgekeerd op basis van het aantal volledig afgesloten maanden dat je klant bent geweest.
7. De éénmalige bonus is inclusief 21% btw, en wordt uitgekeerd als korting op de in rekening gebrachte kosten voor leveringen en diensten in de voorgaande twaalf maanden.
Frank behoudt zich het recht om de bonus aan te passen in geval van een wijziging in overheidsheffingen en/of belastingen.
8. De startdatum van je leveringsovereenkomst mag maximaal 8 weken in de toekomst liggen vanaf het moment dat je hebt aangemeld bij Frank voor stroom en/of gas om je recht op de bonus te behouden.
9. Je verliest het recht op uitbetaling van deze actie bij twee betalingsherinneringen, aanmaningen en/of storneringen per jaar.
10. Je betaalt via automatische incasso om zo het recht op de bonus te behouden.
11. Deze actie is enkel geldig voor kleinverbruikers met een maximum jaarverbruik van 20.000 kWh stroom en 10.000 m³ gas per jaar.
14. De aanbieding geldt voor één stroom en één gasaansluiting per leveringsadres.
15. Frank is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen klanten te weigeren voor deze Actie.
16. De uitleg van de actievoorwaarden door Frank is bindend. Frank behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van reden de actievoorwaarden te

wijzigen of activiteiten binnen de actie voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor de intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten.

17. Op deze actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Frank behoudt zich het recht om te allen tijde zonder opgaaf van redenen deze Actie stop te laten zetten, dan wel de vorm van de Actie te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds afgesloten klanten. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een (schade)vergoeding.