

# Actievoorwaarden Loyaliteitskorting



Deze actie wordt u aangeboden door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH te Middelburg, hierna te noemen 'DELTA'.

## Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het actieaanbod geldig in de periode vanaf 1 juni 2024 tot het moment waarop DELTA de actie beëindigt, en op de overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas aan klanten met huishoudelijk kleinverbruik door DELTA.

De 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers 2017' zijn van toepassing op de leveringsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn te vinden op [deltaenergie.nl/downloads](https://deltaenergie.nl/downloads). In geval van tegenstrijdigheden tussen deze actievoorwaarden en de hierboven genoemde voorwaarden prevaleren deze actievoorwaarden.

## Actieaanbod

U gaat met DELTA een overeenkomst met vaste leveringsprijzen aan voor 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering start. Onderdeel van het actieaanbod is een loyaliteitskorting. De hoogte van de korting vindt u terug in de bevestigingsbrief.

## Actievoorwaarden loyaliteitskorting

- DELTA heeft het recht om de hoogte van de loyaliteitskorting te verlagen als blijkt dat het verbruik van stroom en gas lager is dan u heeft opgegeven bij uw aanmelding. Wij baseren ons op de meest recente verbruiksgegevens die wij van uw netbeheerder ontvangen.
- U heeft recht op de loyaliteitskorting aan het einde van de contractduur. Bij een overeenkomst voor 1 jaar wordt de korting aan het eind van het contractjaar verrekend op de jaarnota. Bij een overeenkomst voor 3 jaar wordt de korting in drie gelijke delen aan het eind van elk contractjaar bij wijze van voorschot verrekend op de jaarnota.
- U heeft geen recht op de loyaliteitskorting als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als er op het moment van uitkeren sprake is van een betalingsachterstand.
- In het geval dat u uw overeenkomst eerder beëindigt dan afgesproken, heeft DELTA het recht om reeds uitgekeerde loyaliteitskortingen terug te vorderen en toekomstig uit te betalen loyaliteitskortingen in te houden.

## Overige bepalingen

- U kunt alleen deelnemen aan deze actie als u de laatste 6 maanden voor de startdatum van de overeenkomst geen klant bij DELTA bent geweest voor stroom en/of gas.
- Dit aanbod geldt als u bij het aangaan van de overeenkomst binnen 180 dagen succesvol als klant van DELTA kan worden aangemeld en levering van energie kan plaatsvinden.
- Dit aanbod geldt zolang de voorraad strekt. DELTA heeft het recht om uw aanmelding te weigeren als blijkt dat er niet voldoende volumes ingekochte stroom en gas beschikbaar zijn. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.
- Door gebruik te maken van deze actie kiest u ervoor om alle correspondentie van DELTA per e-mail te ontvangen.
- U kiest door gebruik te maken van deze actie voor betaling via automatische incasso.
- Bij aanmelding garandeert u dat alle door u verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn alvorens deel te nemen aan deze actie.
- DELTA heeft het recht om deze actievoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden gepubliceerd via: [deltaenergie.nl/voorwaarden/E1\\_04C\\_160\\_AV](https://deltaenergie.nl/voorwaarden/E1_04C_160_AV)
- Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- DELTA mag deze actie altijd eerder beëindigen, onderbreken of veranderen zonder dit aan te geven en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen zijn dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die voor de verandering al bestonden.
- Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2024.

Versie: E1\_04C\_160\_AV\_V1