

Privacyverklaring

vandebbron

Dag- en kwartierstanden

Vandebbron behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft. Deze privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die wij ontvangen nadat je ons toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van je slimme meter. De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Vandebbron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2, 1013 KS Amsterdam.

Gegevens die we verwerken en informatie die we verkrijgen

Na je toestemming vragen we de dagstanden en kwartierverbruiken op bij jouw netbeheerder en ontvangen wij deze op dag-, uur- en kwartierbasis voor stroom en gas. Ook ontvangen we een aantal technische gegevens zoals de postcode en verwacht jaarverbruik.

Deze gegevens verwerken we naast de andere persoonsgegevens die we verkrijgen op basis van jouw overeenkomst met ons of op basis van gerechtvaardigd belang. Informatie hierover vind je in de algemene Privacyverklaring van Vandebbron, die te vinden is op www.vandebbron.nl/privacy. Hiernaast sta je als klant van Vandebbron er voor in dat alle (mede-)bewoners op deze leveringsadres is geïnformeerd zijn en toestemming hebben gegeven. Bij vragen of onduidelijkheden kan Vandebbron verlangen dat de klant een schriftelijke verklaring met deze toestemming(en) van (mede)bewoners overlegt.

Hoe wij de gegevens gebruiken

Vandebbron gebruikt de dagstanden en kwartierverbruiken voor onderstaande doelen:

- Inzicht geven. Als je een slimme en uitleesbare meter hebt, kan je Vandebbron je meer inzicht geven in je energieverbruik en energiekosten. Nadat je ons hiervoor toestemming hebt gegeven, vragen we elke dag en elk kwartier je meetgegevens op bij je netbeheerder. Wij krijgen dan je dagstanden en je verbruik per kwartier voor stroom en gas. Zo kun je van uur tot uur je verbruik en eventuele teruglevering inzien. Deze meetgegevens gebruiken we ook voor eventuele optimalisaties, zoals het beter inschatten van een termijnbedrag.
- Analyseren van verbruiksdata om de inkoopstrategie te verbeteren en energiebehoefte te voorspellen. Met het analyseren van je dag- en kwartierstanden kunnen Vandebbron en de aan haar gelieerde ondernemingen in de toekomst slimmer energie inkopen en nog

beter voorspellen wat de energiebehoefte is. Op basis hiervan kan bijvoorbeeld een scherper tarief voor stroom en gas worden geboden. Om hiervan gebruik te maken, kan je Vandebron toestemming geven om jouw verbruiksdata te analyseren en te delen met Essent Sales Portfolio Management B.V. en E.ON Energy Markets GmbH.

- **Profilering.** Op basis van een verwacht verbruiksprofiel kan de inkoopstrategie verbeterd worden. Bij deze verwerking is er sprake van profilering aangezien we (persoons)gegevens verzamelen, analyseren, combineren en indelen in bepaalde categorieën. Bij het maken van de profielen zullen we alleen de (persoons)gegevens gebruiken, waar je toestemming voor hebt gegeven. Deze profilering wordt niet gebruikt om commercieel onderscheid te maken tussen klanten.
- **Levering van diensten.** Voor één van onze overeenkomsten, namelijk het dynamische contract waarbij we je dynamische prijzen aanbieden (per uur voor elektriciteit en per dag voor gas), hebben we eveneens je dag- en kwartierstanden nodig vanuit je slimme meter. Zo kun jij beter inschatten wanneer je energie wil verbruiken, en kunnen wij de juiste tarifiering hanteren op je verbruik. In het geval van een dynamisch contract heb je ons bij het aangaan van de overeenkomst toestemming gegeven voor het uitlezen van je slimme meter. Daarnaast gebruiken we jouw dag- en kwartierstanden wanneer je gebruikmaakt van Slim laden. Zo zorgen we ervoor dat jouw elektrische auto wordt opgeladen op het moment dat de vraag naar energie lager is om het elektriciteitsnet op een efficiënte manier te balanceren.

Hoe lang we de gegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is, dan wel niet langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe dan ook, behoudens wettelijke verplichtingen, bewaren we de gegevens niet langer dan drie jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd, of worden de gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon geanonimiseerd.

Beveiliging

Uiteraard beschermen wij je gegevens. Samen met andere energieleveranciers hebben we hier afspraken over gemaakt in de 'Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012'.

We beschermen jouw dag- en kwartierstanden volgens de maatregelen en praktijken die beschreven zijn in deze Privacyverklaring. Hoeveel data we verzamelen hangt af van de duur van jouw toestemming.

Vandebron neemt daarbij alle passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van

onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. De maatregelen zijn erop gericht om een onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Daarbij maakt Vandebron een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Controle over de verwerking van je gegevens

Je hebt het recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken. Je kunt daarom een schriftelijk overzicht opvragen van de verwerkte persoonsgegevens. Als je denkt dat de gegevens of de wijze waarop ze zijn verzameld of verwerkt niet kloppen, kun je verzoeken om verwijdering of rectificatie van de gegevens. Je kunt ons ook verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we jouw gegevens uitsluitend nog bewaren en geen andere verwerking meer uitvoeren. Dit zou je ons bijvoorbeeld kunnen verzoeken als je een verzoek tot correctie hebt ingediend, zodat de verwerking wordt beperkt totdat de juistheid van de gegevens door ons is onderzocht.

Wanneer je meent dat gezien jouw bijzondere omstandigheden wij bepaalde gegevens niet meer moeten verwerken, dan kun je bezwaar maken tegen deze verwerking.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor een verwerking van persoonsgegevens dan kun je deze op elk moment intrekken. Je kunt in jouw mijn.vandebbron.nl omgeving je eerder gegeven toestemming intrekken. Indien je toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van je slimme meter in het kader van een dynamisch contract en je wenst deze toestemming in te trekken, vragen we je contact op te nemen met onze klantenservice via vragen@vandebbron.nl. Indien je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van de dienst slim laden en je wenst deze toestemming in te trekken vragen we je contact op te nemen met onze klantenservice via 088-0444525.

Wij maken ook de overdraagbaarheid van gegevens mogelijk, zodat je jouw gegevens kan downloaden en mee kan nemen in het geval dat je gaat overstappen naar een andere dienstverlener.

Als je meer uitleg wil over de hiervoor genoemde mogelijkheden dan wel een dergelijk verzoek wil indienen dan kun je een email sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming, zie 'Contact' hieronder voor de contactgegevens.

Als je meent dat wij jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerken dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Datalekken

Vandebron bewaakt de privacy van haar klanten goed. Daarom gelden bij ons strenge regels voor het werken met privacygevoelige gegevens. Niet alleen binnen Vandebron zelf, maar ook voor bedrijven die namens Vandebron persoonsgegevens verwerken. Toch kan het voorkomen dat persoonsgegevens onverhoopt in handen vallen van personen die geen toegang mogen hebben tot die gegevens, of dat gegevens ongewild verwijderd of gewijzigd worden. Dat heet een datalek. Als je een vermoeden hebt van een datalek, dan willen we graag dat je dat meldt. Zo kan Vandebron eventuele schade beperken, kijken of er anderen gewaarschuwd moeten worden en waar nodig de regels aanpassen om die datalekken in de toekomst te voorkomen.

Meld het datalek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het datalek hebt ontdekt of geconstateerd. Dit doe je via privacy@vandebron.nl. Vermeld in je e-mail: je naam, je telefoonnummer, eventueel de organisatie waarvoor je werkt en een korte omschrijving van het (vermoedelijke) datalek.

Wijzigingen

Vandebron kan wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring Dag- en kwartierstanden zonder voorafgaande waarschuwing. Je wordt daarom aangeraden de Privacyverklaring Dag- en kwartierstanden regelmatig te controleren.

Contact

Je kunt als volgt contact met ons opnemen: Via de klantenservice op e-mailadres vragen@vandebron.nl, of door ons te bellen op nummer 0 880 444 555 (normale belkosten) op werkdagen van 09:00 tot 18:00 uur (op vrijdag tot 17.00 uur). Vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van je persoonsgegevens of privacy verzoeken stuur je naar privacy@vandebron.nl. We laten je dan binnen vier weken weten in hoeverre we aan je verzoek kunnen voldoen. Mocht je direct contact willen met de Functionaris Gegevensbescherming, stuur dan een e-mail naar dpo@vandebron.nl.

Versie februari 2024