

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna te noemen ENGIE). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst. Om stroom en gas te leveren tegen de afgesproken tarieven dient je kleinverbruikaansluiting de volgende grootte te hebben: een elektriciteitsaansluiting met maximaal 3 x 80 ampère, een gasaansluiting met maximaal 40 m3 (n) per uur.

2. Leveringskosten:

2.1 Vaste tarieven gedurende de vaste looptijd van je overeenkomst

De tarieven voor de levering (en de teruglevering na salderen zolang de wettelijke salderingsregeling geldt) van elektriciteit en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3, de zogenaamde variabele leveringskosten) gaan in vanaf de startdatum van levering. De kosten die we maken om energie aan jou te kunnen leveren (vaste leveringskosten) zijn een vast bedrag per dag. De tarieven van de variabele en de vaste leveringskosten staan vast voor de looptijd van jouw overeenkomst. Dit geldt ook voor de terugleverkosten (variabele terugleverkosten per kWh) die de kosten dekt die wij maken, omdat jij elektriciteit invoedt op het net.

2.2 Afschaffen salderen

De wettelijke salderingsregeling eindigt 1 januari 2027 en is dan niet langer van toepassing op jouw contract. Je betaalt vanaf dat moment voor alle stroom die je afneemt het leveringstarief per kWh zoals opgenomen in jouw overeenkomst (inclusief btw en energiebelasting). Je ontvangt vanaf dat moment niet meer de terugleververgoeding na salderen. Vanaf 1 januari 2027 ontvang je voor alle stroom die je teruglevert aan het net een terugleververgoeding per kWh, zonder btw en energiebelasting, zoals vermeld in jouw overeenkomst.

2.3 Geen slimme meter en het enkeltarief

Indien je over een slimme meter beschikt, kun je gebruikmaken van de normaal- en dalstarieven. Indien je geen slimme meter hebt, geldt het enkeltarief.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering zoals opgenomen in de overeenkomst. Stap je over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 kalenderdagen en 6 maanden vanaf de dag van jouw aanmelding. Ligt de einddatum van jouw huidige energiecontract die je bij jouw aanmelding hebt doorgegeven binnen 6 maanden? Dan start onze levering in principe een dag na het aflopen van dit energiecontract, tenzij je een andere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Eindigt je huidige energiecontract na 6 maanden of geef je geen einddatum door, dan start onze levering in principe 30 kalenderdagen vanaf de dag van jouw aanmelding, tenzij je een latere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij jouw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij je in rekening brengt. Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden een eventuele opzegvergoeding van jouw vorige leverancier. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door jouw vorige leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen of misgelopen loyaliteitsbonus en/of kortingen.

3.1. Einde looptijd overeenkomst

In afwijking op artikel 8.1 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende ten aanzien van wat er gebeurt als de looptijd van jouw overeenkomst verstrijkt. Voor het verstrijken van deze overeenkomst ontvang je een verlengingsvoorstel van ENGIE. Accepteer je het verlengingsvoorstel, dan gelden de voorwaarden, waaronder de leveringskosten en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteer je het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de levering na afloop automatisch voortgezet en geldt dan een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de op dat moment daarvoor geldende voorwaarden met variabele leveringstarieven, vaste leveringskosten en eventuele nieuwe kostencomponenten die kunnen wijzigen conform die geldende voorwaarden. Opzegging van die overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

Zeg jij bij ons op, maar verlaat je niet het adres omdat je gekozen hebt voor een andere leverancier? Dan zal ENGIE blijven leveren totdat jouw nieuwe leverancier de energielevering van ons heeft overgenomen. Tot aan de overeengekomen einddatum van jouw overeenkomst leveren wij tegen prijzen die we met jou zijn overeengekomen. Leveren wij nog steeds energie na de overeengekomen einddatum? Dan zullen wij ook in deze situatie de levering automatisch voortzetten en geldt dan een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de op dat moment daarvoor geldende voorwaarden met variabele leveringstarieven, vaste leveringskosten en eventuele nieuwe kostencomponenten die kunnen wijzigen conform die geldende voorwaarden. Opzegging van die overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

3.2. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kan je beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier. Wordt de overeenkomst na de herroepingstermijn beëindigd en voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, dan kan ENGIE per

beleverd allocatiepunt elektriciteit en/of aansluiting gas een opzegvergoeding bij jou in rekening brengen. Deze opzegvergoeding kan ENGIE dan ook in rekening brengen voor overeenkomsten die al met jou zijn gesloten terwijl de levering nog niet is gestart. Als je de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij je het nieuwe adres niet aanmeldt, dan kan ENGIE ook een opzegvergoeding in rekening brengen.

4. Opzegging en opzegvergoeding

4.1 Opzegging

Je kunt dit contract beëindigen bij ENGIE of via jouw nieuwe leverancier. De opzegtermijn 30 dagen. Wanneer jij de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via www.engie.nl/mijnENGIE.

4.2 Opzegvergoeding

Indien je deze overeenkomst beëindigt voor de einddatum van deze overeenkomst, dan kan ENGIE een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat je weet of en zo ja welke kosten ENGIE in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

(de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid.

Waarbij:

- a) de overeengekomen prijs: de prijs in euro per kWh en/of m3 is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, zoals opgenomen in jouw overeenkomst;
- b) de prijs referentieproductaanbod: de prijs in euro per kWh en/of m3 is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproduct, en;
- c) de resterende hoeveelheid: de hoeveelheid elektriciteit in kWh en/of m3 dat je gedurende de resterende looptijd van jouw contract geleverd zou krijgen indien geen opzegging of overstap zou plaatsvinden.

ENGIE hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

De resterende hoeveelheid wordt berekend op basis van de actuele standaard verbruiksgegevens in het aansluitingenregister van de netbeheerders(distributiesysteembeheerder):

- a) voor gas is dat het standaardjaarverbruik. Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van je gasaansluiting.
- b) voor elektriciteit is dat het standaardjaarafname(SJA) en indien aanwezig de standaardjaarinvoeding (SJI) die per telwerk van je stroomaansluiting zijn verdeeld. Deze hoeveelheid stroom brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van je stroomaansluiting.
- c) Voor de onder a en b genoemde deze profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden vastgesteld en gepubliceerd op <https://energiegegevens.nl/onderwerpen/profielen/>. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je gasverbruik en de afname en invoeding van stroom over een jaar.

4.3 Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding kun je vinden in mijnENGIE. De actuele prijs van het referentieproduct kun je vinden via www.engie.nl/mijnENGIE.

4.4 In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

ENGIE kan er voor kiezen om een lagere opzegvergoeding of geen opzegvergoeding te hanteren indien er sprake is van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de vastgestelde hoogte van de opzegvergoeding onevenredig nadelig zou zijn. Bijvoorbeeld een situatie:

- a. waarin jij geen of een beperkt voordeel behaalt uit de opzegging, maar de leveringsovereenkomst uit dringende noodzaak moet beëindigen, of;
- b. wanneer de opzegvergoeding te hoog is berekend vanwege de door jou structureel genomen maatregelen die leiden tot een significant lagere afname van elektriciteit of verbruik van gas dan door ons is berekend.

Bij bijzondere omstandigheden kunnen wij de "resterende hoeveelheid" die gebruikt wordt in de berekeningswijze herzien op basis van jouw situatie.

4.5 Je hoeft de hoogte van jouw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als je hierom vraagt, vertelt ENGIE jou wat jouw opzegvergoeding is. Daarnaast kun je een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in jouw persoonlijke omgeving (mijnENGIE).

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vind je <https://mijn.engie.nl/opzegvergoeding>.

5. Herkomst energie

5.1 Elektriciteit

Elektriciteit kan worden opgewekt uit bronnen zoals zon, wind, waterkracht en biomassa in Nederland of andere Europese landen. ENGIE bepaalt de bronnen waaruit de elektriciteit wordt opgewekt en verantwoordt de levering van elektriciteit conform de wet. ENGIE kan de bron van jouw elektriciteit tussentijds wijzigen.

5.2 Gas

De bron van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst en betreft een van onderstaande bronnen:

- Aardgas (ook wel grijs gas) is gas uit fossiele bronnen.
- Bij Groen gas wordt het gas duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas conform de wet.
- Bij Mix met Groen gas wordt aardgas bijgemengd met Groen gas gelijk aan 1% van jouw jaarverbruik. Dit percentage Groen Gas kan tijdens de looptijd van de overeenkomst verhoogd worden, bijvoorbeeld in het kader van de invoering van de wettelijke bijmengverplichting. ENGIE kan het percentage Groen gas ook eerder en/of op andere momenten aanpassen. Op engie.nl/groen-gas vind je de bijmengpercentages voor het product Mix met Groen Gas.
- Bij CO₂ gecompenseerd gas wordt de CO₂ uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden.

ENGIE kan de bron van jouw gas tussentijds wijzigen en ENGIE kan de CO₂ compensatie tussentijds stopzetten.

6. Wet- en regelgeving

Wij mogen de voorwaarden van jouw overeenkomst, waaronder deze productvoorwaarden, en de hierin genoemde tarieven en vergoedingen tussentijds eenzijdig wijzigen. We kunnen een eenzijdige wijziging doorvoeren wanneer dat nodig is door een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie. Over deze wijzigingen van de overeenkomst, de voorwaarden en/of tarieven en/of vergoedingen zullen wij je tijdig, uiterlijk 30 dagen, vooraf informeren voor ingangsdatum. Je kunt de Overeenkomst vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de wijzigingen kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn. Alleen als wij verplicht zijn de overeenkomst, de voorwaarden en de tarieven te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor jouw rechten of verplichtingen, dan mogen wij jou een opzegvergoeding in rekening brengen.

7. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Deze gegevens zijn bij ons veilig. Wil je meer weten over hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan en waarvoor wij jouw persoonsgegevens kunnen gebruiken? Lees dan onze privacy statement op <https://www.engie.nl/voorwaarden/privacy-statement>. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.