

1. Begrippen

Algemene voorwaarden: algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026. Deze zijn opgesteld door de Vereniging Energie-Nederland en worden gebruikt door de bij Energie-Nederland aangesloten energieleveranciers, waaronder Budget Energie.

Budget Energie: Budget Thuis B.V., kantoorhoudende aan de Reguliersdwarssstraat 58A, 1017 BM, Amsterdam.

Distributiesysteembeheerder: het bedrijf dat ervoor zorgt dat elektriciteit of gas via het distributiesysteem van leidingen bij u komt (voorheen: netbeheerder).

Eindafrekening: de bij beëindiging van de levering van elektriciteit en/of gas of de beëindiging van de Overeenkomst aan u verstrekte factuur voor de (terug)geleverde elektriciteit en/of het geleverde gas.

Kosteloos: zonder opzegvergoeding verschuldigd te zijn.

Overeenkomst: de leveringsovereenkomst die betrekking heeft op i) de levering van elektriciteit en/of gas van ons aan u en ii) de eventuele teruglevering van elektriciteit door u aan ons.

2. Leeswijzer

Deze productvoorwaarden zijn zo opgesteld dat u op een overzichtelijke manier kunt vinden welke regels en afspraken voor u van toepassing zijn.

- In **artikel 3** staat hoe u ons kunt bereiken.
- In **artikel 4** leest u wanneer deze productvoorwaarden gelden, welke overige voorwaarden wij kunnen hanteren, en wat de rangorde van deze voorwaarden is bij eventuele tegenstrijdigheden.
- In **artikel 5** beschrijven we de kenmerken van onze dynamische Overeenkomst. U leest daar ook hoe wij de elektriciteits- en gasprijzen vaststellen, en hoe onze tarieven zijn opgebouwd.
- In **artikel 6** vindt u informatie over de (aanpassing van de) vaste

leveringskosten die wij in rekening brengen en over de belastingen en overheidsheffingen die u moet voldoen.

- In **artikel 7** staat informatie over de totstandkoming van de Overeenkomst, de startdatum van de levering en de opzegging van de dynamische Overeenkomst.
- **artikel 8** regelt in welke gevallen wij de productvoorwaarden en de voorwaarden van de Overeenkomst kunnen wijzigen.
- **artikel 9** gaat over uw verplichting een slimme meter te hebben.
- **artikel 10** gaat over uw verplichting een smartphone te hebben.
- **artikel 11** geeft relevante informatie over (de wijze van) betaling.
- In **artikel 12** is toepasselijk indien u elektriciteit teruglevert. U leest daar ook wat de (beëindiging van de) salderingsregeling voor u betekent.

3. Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- Via onze Budget Thuis app
- Livechat: [Klantenservice | Budget Energie](#) (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
- Telefoonnummer: 020 205 55 55 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
- E-mail: klanten@budgetenergie.nl

4. Toepasselijkheid productvoorwaarden en verhouding tot andere voorwaarden

4.1 Deze productvoorwaarden gelden voor de levering van gas en de (terug)levering van elektriciteit, en zijn van toepassing op iedere dynamische Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn verklaard.

4.2 Naast deze productvoorwaarden, zijn ook de Algemene voorwaarden, onze kwaliteitscriteria en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden) van toepassing op de dynamische Overeenkomst.

4.3 Het kan voorkomen dat bepalingen uit de toepasselijke voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn. In dat geval geldt de volgende rangorde:

1. Deze productvoorwaarden
2. De dynamische Overeenkomst
3. Algemene voorwaarden
4. Kwaliteitscriteria
5. Kortingsvoorwaarden
6. Eventuele overige voorwaarden

5. Dynamische Overeenkomst – kenmerken en tariefsopbouw

5.1 U heeft gekozen voor een Overeenkomst met dynamische prijzen voor de levering van elektriciteit en/of gas. Dit betekent dat uw prijzen voor elektriciteit ieder uur en voor gas iedere dag meebewegen met de beursprijs voor elektriciteit/gas. Dit betekent dat onzeker is wat uw elektriciteits- en/of gasprijzen in de toekomst zijn en dat deze ook binnen zeer korte tijd kunnen stijgen of dalen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn.

In uw dynamische Overeenkomst en op onze website:

[Budget Thuis | Dynamisch](#) leest u meer over de opbouw van uw dynamische prijzen en de rekentechniek erachter. U vindt daar meer informatie over hoe de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of een kubieke meter gas de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen.

5.2 De leveringsprijzen, die een dag van tevoren bekend zijn, maken wij bekend gedurende de dag vóór de betreffende leveringsdag. Indien u de nieuwe leveringsprijzen niet wenst te accepteren, staat het u vrij de dynamische Overeenkomst Kosteloos en zonder opzegtermijn op te zeggen.

5.3 De prijzen die u betaalt voor de levering van elektriciteit en/of gas bestaan uit de beursprijs plus een inkoopvergoeding per kWh/m³ (vermeerderd met de verschuldigde overheidsheffingen/belastingen). De inkoopvergoeding bestaat uit de volgende drie onderdelen:

- (i) inkooppremies: dit zijn kosten voor de premies die betrekking hebben op weer-, onbalans- en profielrisico's;
- (ii) overige kosten: het betreft hier directe kosten die gepaard gaan met het leveren van elektriciteit en/of gas zoals: garanties

van oorsprong ('GvOs'), certificaten van oorsprong ('CvOs') en/of CO₂-compensatie;

- (iii) bruto marge: dit zijn aanvullende kosten die niet vallen onder (i) of (ii).

5.4 De beursprijs wijzigt doorlopend (zie artikel 5.1 hiervoor). De inkoopvergoeding wijzigen wij echter maximaal eenmaal per maand. Dit zullen wij in dat geval doen op basis van een herijking van de inkooppremies, overige kosten en/of bruto marge. Wij zullen een wijziging van de inkoopvergoeding bovendien minimaal één (1) maand voorafgaand aan die wijziging aan u aankondigen. Indien u een wijziging van de inkoopvergoeding niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de dynamische Overeenkomst Kosteloos en zonder opzegtermijn te beëindigen.

6 Vaste leveringskosten, belastingen en overheidsheffingen

6.1 Naast de door u verschuldigde elektriciteits- en/of gasprijzen betaalt u vaste leveringskosten, kosten van de Distributiesysteembeheerder en overheidsheffingen/belastingen. Bij een dynamische Overeenkomst betaalt u geen terugleverkosten. Informatie over de hoogte van de kosten en overheidsheffingen die u moet betalen, vindt u terug in uw dynamische Overeenkomst. Hieronder leggen wij uit waar de vaste leveringskosten uit bestaan, wanneer wij de vaste leveringskosten kunnen wijzigen en wat uw mogelijkheden in dat geval zijn.

6.2 Vaste leveringskosten staan los van uw verbruik en dienen ter dekking van algemene bedrijfskosten zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten, verhoogd met een redelijke marge. Wij berekenen vaste leveringskosten per hele kalendermaand. Als uw contract bijvoorbeeld midden in de maand start en/of eindigt, betaalt u voor de hele maand.

6.3 Wij mogen de vaste leveringskosten maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden aanpassen met maximaal € 2,50 per elektriciteits- en/of gasaansluiting, wanneer onze kosten stijgen of dalen op basis van een van de volgende omstandigheden:

- a. wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichhoudende instantie, een rechterlijke uitspraak;

- b. inflatie en/of veranderingen in onze (verwachte) algemene bedrijfskosten; en
- c. wijzigingen in ons margebeleid.

6.4 Wij passen onze vaste leveringskosten uitsluitend aan op basis van de omstandigheden uit artikel 6.3.

6.5 Wij zullen het voornemen tot een aanpassing van de vaste leveringskosten uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan die aanpassing aankondigen. Indien u een verhoging van de vaste leveringskosten op grond van artikel 6.3 niet wenst te accepteren dan kunt u uw dynamische Overeenkomst Kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

7. Totstandkoming dynamische Overeenkomst, start levering, opzegging

7.1 De dynamische Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod aanvaardt en treedt in werking op de datum waarop de levering aanvangt.

7.2 Na uw aanmelding ontvangt u een voorlopige startdatum voor de levering. De definitieve startdatum bevestigen wij zodra deze bekend is. Indien u bij aanmelding een vaste startdatum heeft gekozen, spannen wij ons in om de levering op die datum te starten. Mocht u de startdatum zelf willen wijzigen, dan kan dit alleen binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen.

7.3 U kunt de dynamische Overeenkomst te allen tijde Kosteloos opzeggen, zonder dat u een opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

8 Wijziging productvoorwaarden en voorwaarden van de Overeenkomst

8.1 Wij willen graag voorkomen dat de (terug)levering van elektriciteit en/of levering van gas aan u eindigt. Dit brengt mee dat de looptijd van uw Overeenkomst, als u dat wenst, vele jaren kan beslaan. Het is niet mogelijk bij aanvang van uw Overeenkomst de toekomst te voorspellen, maar wij willen u ook bij veranderingen kunnen blijven voorzien van elektriciteit en/of gas. Onze voorwaarden moeten (ook na wijziging) volgens de wet redelijk en

transparant zijn. Daarom spreken wij het volgende af:

8.2 Wij mogen de productvoorwaarden en/of de voorwaarden van de Overeenkomst alleen wijzigen:

a. als dit nodig is vanwege:

(i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;

(ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of

b. de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de productvoorwaarden en/of de voorwaarden van de Overeenkomst op deze grond wijzigen.

8.3 Wij informeren u over een voorgenomen wijziging op grond van artikel 8.2 uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Als u de wijziging niet wenst te accepteren kunt u uw Overeenkomst Kosteloos en zonder opzegtermijn opzeggen.

9 Meterstanden

9.1 U bent verplicht om gedurende de looptijd van de dynamische Overeenkomst over een werkende slimme meter te beschikken (die op afstand uitleesbaar is) en toestemming te geven om de meter op afstand uit te lezen. Dit is namelijk cruciaal bij een dynamische Overeenkomst. Wij vragen toestemming voor twee doeleinden. Bij de aanmelding geeft u ons toestemming om doorlopend de benodigde meterstanden voor elektriciteit dagelijks per kwartier en voor gas dagelijks per uur bij EDSN (Energie Data Services Nederland) op te vragen en verder te verwerken. Zo kunnen wij uw verbruik op de juiste manier afrekenen. Daarnaast geeft u de Distributiesysteembeheerder toestemming om de meterstanden per kwartier op te halen. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De Distributiesysteembeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie ("programmaverantwoordelijke"). Daarnaast verwerkt de Distributiesysteembeheerder de kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een

maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.

9.2 Wanneer ons na aanmelding blijkt dat u niet beschikt over een werkende slimme meter die op afstand uitleesbaar is, dan annuleren wij uw aanmelding. In dat geval informeren wij u hierover.

9.3 Mocht het voorkomen dat wij uw meterstanden niet (hebben) kunnen opvragen als gevolg van een storing, dan zullen wij eerst bezien of de benodigde meterstanden binnen enkele dagen alsnog opgevraagd kunnen worden bij EDSN. Indien zulks het geval is, dan zullen wij u alsnog afrekenen op basis van die meterstanden. Mochten de meterstanden niet meer beschikbaar komen, dan zijn wij genoodzaakt u voor de betreffende verbruiksperiode (evenals voor verdere duur van de dynamische Overeenkomst) over te zetten op de dan geldende leveringsprijzen van onze maandelijks variabele Overeenkomst. Ook zullen wij u vanaf dat moment terugleverkosten in rekening kunnen brengen wanneer u zelf (duurzame) elektriciteit opwekt en invoedt op het net. Meer informatie over de terugleverkosten (inclusief de hoogte daarvan) kunt u vinden op www.budgetthuis.nl/energie en in de productvoorwaarden die gelden voor onze variabele Overeenkomst (te vinden op www.budgetthuis.nl/energie/voorwaarden). Laatstgenoemde productvoorwaarden gelden ook voor u, vanaf het moment dat u bent overgegaan op onze variabele Overeenkomst.

9.4 In aansluiting op het voorgaande artikel (9.3): ook in de situatie waarin u (i) de in artikel 9.1 genoemde toestemming weer intrekt, (ii) uw Distributiesysteembeheerder verzoekt uw slimme meter niet langer op afstand uit te lezen, of (iii) op andere wijze er zelf voor verantwoordelijk bent dat wij de benodigde meterstanden niet langer kunnen opvragen en verwerken, dan zullen wij u eveneens voor de verdere duur van de dynamische Overeenkomst overzetten op de voorwaarden van de dan geldende tarieven van onze maandelijks variabele Overeenkomst (zie artikel 9.3 hiervoor).

9.5 Mocht zich een situatie voordoen zoals bedoeld in de vorige artikelen (9.3 en 9.4), dan zullen wij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

9.6 Wanneer zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 9.3 of 9.4 en wij u moeten overzetten op onze variabele

Overeenkomst dan lijden wij schade. Waaruit deze schade kan bestaan wordt beschreven in artikel 9.7 hieronder. Wij zullen deze schade echter uitsluitend op u verhalen wanneer er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.4 (wanneer u dus zelf verantwoordelijk kan worden gehouden voor de overzetting naar onze variabele Overeenkomst).

9.7 De schade zoals bedoeld in artikel 9.6 bestaat bijvoorbeeld uit onze operationele kosten om de overzetting te bewerkstelligen, maar kan ook bestaan uit inkoop schade. Wij kopen de energie die wij tegen variabele leveringsprijzen leveren namelijk een zekere periode vóór de levering al in (en bepalen op basis van die inkoop de hoogte van de variabele leveringsprijzen). Wanneer wij u onverwacht moeten overzetten op onze variabele Overeenkomst dan kan het zijn dat wij voor u energie moeten bijkopen tegen hogere inkooprijzen dan de inkooprijzen op basis waarvan wij eerder onze variabele leveringskosten bepaalden.

10 Smartphone (iOS/Android) vereist

10.1 Om gebruik te kunnen maken van dit product dient u te beschikken over een smartphone (iOS of Android) en dient u de app van Budget Thuis te installeren. De app is namelijk de enige plek waar wij u doorlopend inzage kunnen geven in uw verbruik. Ook maken wij via onze app de leveringsprijzen bekend (naast op onze website).

11. Termijnbedragen, betaling

11.1 U betaalt bij ons in maandelijks termijnen. Eenmaal per jaar ontvangt u een jaarnota, en een Eindafrekening indien de dynamische Overeenkomst eindigt.

11.2 Bij de aanmelding machtigt u Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betalingswijze (bijvoorbeeld betaling via acceptgiro), dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand. De door u gekozen betalingswijze vindt u terug in uw dynamische Overeenkomst.

11.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u veertien (14) dagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u

dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

12. Terugleververgoeding en (beëindiging) salderingsregeling

Let op: dit artikel geldt alleen als u elektriciteit teruglevert.

12.1 Indien u zelf (duurzame) elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via www.energieleveren.nl. Wanneer u bij de aanmelding reeds beschikt over opwekcapaciteit (bijvoorbeeld zonnepanelen) dan dient u dit desgevraagd aan te geven, evenals de hoeveelheid elektriciteit die u (ongeveer) teruglevert per jaar. Voor elke kWh die u opwekt, ontvangt u een terugleververgoeding die gelijk is aan de beursprijs per uur. De terugleververgoeding mag vanaf 1 januari 2026 niet negatief zijn (in geval van een negatieve beursprijs).

12.2 Wij salderen conform de actuele wettelijke regeling daaromtrent. Per 1 januari 2027 wordt de zogeheten salderingsregeling beëindigd. De (beëindiging van de) salderingsregeling betekent voor u het volgende:

a. Tot 1 januari 2027: Wij salderen de door u teruggeleverde elektriciteit met de door u verbruikte elektriciteit op de jaarnota (dan wel de eindnota). Hierbij ontvangt u voor elke kWh die u opwekt de leveringsprijs die voor dat uur geldt. Heeft u meer opgewekt dan verbruikt, dan ontvangt u voor dat overschot ook de leveringsprijs voor dat uur, maar dan zonder belastingen/overheidsheffingen en ook zonder de inkoopvergoeding.

Tot 1 januari 2027 hoeft u alleen energiebelasting te betalen in de situatie waarin u op jaarbasis méér heeft verbruikt dan opgewekt (u betaalt alleen energiebelasting voor het overschot aan verbruikte elektriciteit en/of gas).

b. Vanaf 1 januari 2027: de salderingsregeling stopt. U kunt uw jaarlijks teruggeleverde elektriciteit dan niet meer wegstrepen tegen uw jaarlijkse verbruik. Wel ontvangt u nog steeds voor elke kWh die u opwekt de leveringsprijs die voor dat uur geldt (exclusief belastingen/overheidsheffingen en inkoopvergoeding).

Datum: 29 december 2025