

Actievoorwaarden AltijdVoordeel Vast

Energiekorting

Dit is een actie van Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.

Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie geldt wanneer je in de actieperiode van 1 december 2025 tot en met 31 december 2026, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, een leveringsovereenkomst sluit. Deze actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
- Deze actie geldt alleen als je tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Energiedirect. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas, met een looptijd van 1, 2 of 3 jaar, vaste tarieven, AltijdVoordeel Vast.
- Deze actie geldt alleen als je een nieuwe klant bent of als je al klant van Energiedirect bent geweest en je de eerdere overeenkomst met Energiedirect niet voortijdig hebt beëindigd. Heb je de vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kun je pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat je vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen.
- Deze actie geldt niet voor bestaande, zakelijke en/of een collectief van klanten.
- Je krijgt een eenmalige, specifiek voor deze actie geldende incentive, een energiekorting. Je krijgt de energiekorting enkel indien Energiedirect de volledige periode van 1 jaar stroom en/of gas heeft kunnen leveren op het door jou opgegeven leveringsadres.
- Je kunt geen aanspraak maken op uitbetaling (of verrekening) van de energiekorting voor een periode die je (nog) niet hebt voltooid als klant.
- Is er gedurende het contract sprake van een verhuizing en heb je géén actieve levering op het nieuwe adres binnen 6 maanden dan vervalt het recht op de energiekorting. Wanneer er gedurende jouw contractperiode minder dan 6 maanden geen actieve levering is door een verhuizing, dan vindt de uitbetaling van de energiekorting plaats wanneer de levering op het nieuwe adres weer gestart is.
- Indien er sprake is van een betalingsachterstand op het moment van uitkering, dan wordt de energiekorting verrekend met de betalingsachterstand. Een eventueel resterend bedrag van de energiekorting wordt na verrekening overgemaakt op je rekening.
- De energiekorting wordt niet uitgekeerd in een andere vorm.
- We keren de incentive 12 maanden na ingang van de overeenkomst uit.
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en de

Productvoorwaarden van Energiedirect van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen deze Actievoorwaarden en de Productvoorwaarden, prevaleert hetgeen in deze Actievoorwaarden.

- Wanneer je zelf geen ingangsdatum hebt gekozen, kiest Energiedirect een ingangsdatum minimaal 31 dagen in de toekomst vanaf de datum dat jij je hebt aangemeld. Heeft je huidige overeenkomst na je aanmelding bij Energiedirect een langere looptijd dan de ingangsdatum, kan het zijn dat je huidige leverancier een opzegboete in rekening brengt. Indien je niet akkoord gaat met de ingangsdatum van je overeenkomst bij Energiedirect, kun je de startdatum nog aanpassen.
- Je hebt het recht je overeenkomst te annuleren binnen de wettelijke bedenktijd, zoals vermeld in de bijbehorende bevestigingsmail.
- Moet je een opzegboete aan je huidige leverancier betalen omdat je het contract eerder opzegt? Je hebt geen recht op een terugbetaling van deze opzegboete. Energiedirect vergoedt ook geen misgelopen kortingen en/of kosten die je vorige leverancier in rekening brengt voor een cadeau dat je al ontvangen hebt.
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst.
- Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- Per leveringsadres kun je één keer gebruikmaken van deze actie.
- Energiedirect heeft beperkt ingekocht voor deze actie. Er geldt hierbij dan ook het op=op principe.
- Wanneer de leveringsovereenkomst voortijdig door of namens jou wordt beëindigd, dan heeft Energiedirect het recht om een opzegboete in rekening te brengen volgens de richtlijnen beschreven in de Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023. Meer informatie over de berekening van de boete kan je vinden in Mijn Energiedirect.
- Energiedirect is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan.
- Energiedirect behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- Alle genoemde bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief btw.
- Door mee te doen aan deze actie, accepteer je de actievoorwaarden.