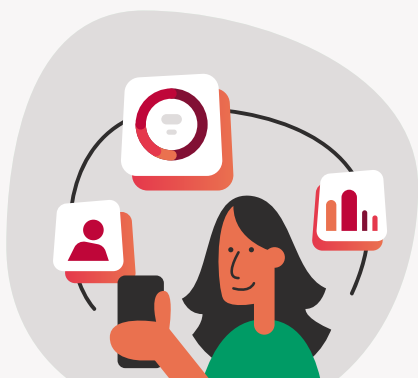


Contractvoorwaarden

stroom en/of gas

Gefeliciteerd met je nieuwe contract voor stroom en/of gas van Eneco!
Bij je energiecontract horen voorwaarden. Dit zijn afspraken die gelden tussen jou en ons. Hieronder hebben we ze op een rij gezet.

Voor wie gelden deze voorwaarden?



Voor jou, als klant van Eneco.



Omdat je een contract voor stroom en/of gas hebt afgesloten bij Eneco. Om precies te zijn: Eneco Consumenten B.V.

Inhoudsopgave

	Start van de levering.....	2
	1. Over je nieuwe contract	2
	Tijdens het contract.....	3
	2. De looptijd van je contract	3
	3. Je tarieven	3
	4. Enkel- en dubbeltarief voor stroom	3
	5. Vermindering energiebelasting stroom	3
	6. Betalen	3
	7. Stroom- of gasstoring	3
	Einde van het contract.....	4
	8. Wil je geen energie meer van ons?	4



Start van de levering

Handig om te lezen voordat het contract wordt gesloten.

1. Over je nieuwe contract

- Je hebt van ons een contract gekregen. Daarin staat precies wat wij hebben afgesproken over het product of de producten (stroom en/of gas) die je hebt gekozen. Dus: wanneer gaat de levering in? Hoe lang duurt het contract? En welke tarieven zijn afgesproken?
 - Vanaf het moment dat je de contractbevestiging ontvangt, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kun je het contract nog kosteloos annuleren. Na je bedenktijd blijft het contract gelden totdat je het opzegt.
 - Wil je het contract tijdens de bedenktijd kosteloos annuleren? Bel onze Klantenservice of vul het formulier in op eneco.nl/annuleren. Heb je tijdens je bedenktijd al energie van ons verbruikt? Dan sturen we je hiervoor een rekening voor de energiekosten tegen de afgesproken tarieven.
 - We gaan ervan uit dat je ons juiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van je contract. Als blijkt dat dit niet zo is, dan mogen we het contract direct beëindigen.
- De elektriciteit die wij jou leveren is 100% groene stroom.
 - Je elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3 x 80 Ampère.
 - De capaciteit van je gasaansluiting mag niet groter zijn dan 40 m³ per uur zijn.
 - Voor je contract gelden de volgende voorwaarden:
 - [Algemene Voorwaarden Eneco 2017](#) voor de levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers;
 - [Kwaliteitscriteria van Eneco 2013](#);
 - [Voorwaardenoverzicht Eneco Consumenten](#);
 - Eventuele actievoorwaarden.

Deze documenten vind je op eneco.nl/voorwaarden.





Tijdens het contract

Alles wat je moet weten over de looptijd, tarieven, betalingen en storingen.

2. De looptijd van je contract

- Je contract heeft een vaste looptijd die begint zodra de energielevering start.
- Tijdens de vaste looptijd blijven je leveringstarieven voor stroom en/of gas hetzelfde.
- Zodra de vaste looptijd voorbij is, loopt je contract automatisch door voor onbepaalde tijd. Je ontvangt dan nieuwe, variabele leveringstarieven voor stroom en/of gas. Hierover krijg je van ons op tijd bericht.

3. Je tarieven

Je energietarief bestaat uit 3 onderdelen:

- Variabele en vaste leveringskosten:
 - De variabele kosten hangen af van hoeveel energie je verbruikt. Om dit te berekenen vermenigvuldigen we de door ons geleverde hoeveelheid stroom (in kilowattuur) en/of gas (in kubieke meters) met het tarief dat we hebben afgesproken per kWh stroom en/of per m³ gas.
 - De vaste leveringskosten worden ook wel 'vastrecht' genoemd. Dit is een vast bedrag per jaar dat je betaalt voor de kosten voor de uitvoering van je leveringscontract.
- Netbeheerkosten:
 - De netbeheerder zorgt voor de energiemeters in je meterkast, het transport van je energie en het beheer van het net. De kosten daarvoor brengen we namens de netbeheerder aan jou in rekening via je maandelijkse termijnbedrag.
 - De netbeheerder bepaalt de kosten voor netbeheer. Deze kunnen veranderen tijdens de looptijd van je contract als de netbeheerder de tarieven en/of de gasprofielen aanpast.
- Overheidsheffingen:
 - Het laatste onderdeel van je energietarief zijn de energiebelasting en de btw. Deze betaal je aan ons via je maandelijkse termijnbedrag. En wij dragen deze daarna rechtstreeks af aan de overheid.
 - De overheid bepaalt de energiebelasting en de btw. Deze kunnen dus veranderen tijdens de looptijd van je contract.

Wijzigingen in de netbeheerkosten en/of overheidsheffingen verrekenen we automatisch. Deze wijzigingen zijn geen reden om boetevrij te mogen opzeggen.

4. Enkel- en dubbeltarief voor stroom

Voor de berekening van jouw variabele kosten voor stroomverbruik zijn twee tariefsoorten mogelijk: het enkeltarief en het dubbeltarief. Hierna zie je wat de verschillen zijn.

	Enkeltarief	Dubbeltarief
Wanneer:	24 uur per dag hetzelfde tarief voor stroom per kWh	Normaaltarief op doorde-weekse dagen overdag Daltarief 's nachts, in het weekend en op feestdagen
Geschikt voor:	Conventionele elektriciteitsmeters met 1 of 2 (actieve) telwerken. Slimme meters	Slimme elektriciteitsmeters met 2 (actieve) telwerken.

- In Mijn Eneco en op je jaarnota zie je met welke tariefsoort jouw stroomverbruik wordt berekend.
- Heb je een conventionele meter (ook wel een domme meter genoemd), dan heb je automatisch enkeltarief en kun je niet wisselen naar dubbeltarief.
- Als je een slimme meter hebt, laat de netbeheerder ons weten of je enkel- of dubbeltarief hebt. Wil je wisselen van tariefsoort? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De wijziging gaat dan direct in.

5. Vermindering energiebelasting stroom

- Heeft het adres waarop wij stroom gaan leveren een verblijfsfunctie, zoals een woning, een kantoor of een winkel? Dan heb je recht op een vermindering van de energiebelasting, omdat energie een basisbehoefte is.
- Vermindering energiebelasting is een korting die we namens de Belastingdienst verrekenen. Dit doen we als je bij je aanmelding hebt aangegeven dat je adres een verblijfsfunctie heeft. We verwerken de vermindering dan automatisch in je maandelijks termijnbedrag.
- Verandert er iets waardoor je adres voortaan wel of niet meer een verblijfsfunctie heeft? Laat dit onze Klantenservice direct weten. Wij geven dit door aan de Belastingdienst, zodat je een naheffing voorkomt of eventueel te veel betaalde energiebelasting terugkrijgt. Dit kunnen we tot 5 jaar terug aan je terugbetalen, als de Belastingdienst dit heeft bevestigd.

6. Betalen

- Je betaalt ons via automatische incasso. Je betaalt geen aparte administratiekosten en kiest zelf op welke dag van de maand we het bedrag van je rekening mogen afschrijven. In de Eneco app of je Mijn Eneco kun je je automatische incasso instellen en aanpassen.

7. Stroom- of gasstoring

- Heb je een storing? Neem dan contact op met je netbeheerder. Zij regelt het transport van je stroom en gas en lost storingen op. Wij kunnen je daar helaas niet bij helpen.



Einde van het contract

Informatie over het opzeggen van je contract.

8. Wil je geen energie meer van ons?

- Je contract heeft een vaste looptijd.
- Wil je het contract opzeggen voordat de vaste looptijd voorbij is?
 - Houd rekening met een opzegtermijn van 30 dagen.
 - Het kan zijn dat je een opzegvergoeding aan ons moet betalen.
 - De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van je contract en de actuele prijs van stroom en/of gas. In ons Voorwaardenoverzicht vind je meer informatie over hoe we de opzegvergoeding berekenen.
- Wil je het contract opzeggen nadat de vaste looptijd voorbij is?
 - De opzegtermijn is in dit geval 9 dagen.
 - Je hoeft geen opzegvergoeding te betalen.



Heb je vragen? Of kom je er niet uit? We helpen je graag verder! Neem contact op met onze Klantenservice:

Bel naar

088 895 5955

