Actievoorwaarden “Oxxio Trakteert”

Voor contracten met een vaste prijs

Versie oktober 2025

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Oxxio Nederland B.V. (hierna: “Oxxio”) viert in 2025 haar 25-jarig bestaan en biedt in dat kader de tijdelijke promotieactie “Oxxio Trakteert” aan.

1.2 Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan Oxxio Trakteert. Door deelname verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Oxxio Trakteert is een aanvullende actie en maakt geen deel uit van de leveringsovereenkomst elektriciteit die de klant met Oxxio is aangegaan.

1.4 De actieperiode is 27 oktober 2025 tot en met 29 december 2025.

Artikel 2 – Inhoud van de actie

2.1 Tijdens zogenoemde “Oxxio Trakteert-momenten” ontvangt de klant korting ter hoogte van het geldende leveringstarief voor elektriciteit (inclusief btw), vermenigvuldigd met het daadwerkelijk door de klant in die periode verbruikte aantal kilowatturen (kWh), met een maximum van 2,5 kWh per uur.

2.2 De vaste leveringskosten, de netbeheerkosten en de overheidsheffingen (waaronder energiebelasting en opslag duurzame energie) blijven onverkort verschuldigd.

2.3 De korting wordt verrekend op de jaarnota van de klant.

2.4 De actie geldt voor klanten die tijdens de actieperiode een nieuw contract voor bepaalde tijd (1 jaar vast tarief) sluiten of verlengen. In dat geval geldt dat de klant gedurende de periode april 2026 tot en met september 2026, wekelijks op zaterdag van 12:00 tot 14:00 uur, korting ontvangt als bedoeld in artikel 2. De elektriciteit is in die uren kosteloos in de zin van het leveringstarief; overheidsheffingen blijven verschuldigd.

Artikel 3 – Deelname

3.1 De actie is uitsluitend van toepassing op particuliere afnemers van elektriciteit van Oxxio met een aansluiting van maximaal 3x25 ampère.

3.2 Zakelijke klanten, klanten met een dynamisch elektriciteitscontract, en klanten met meer dan 3 leveringsadressen of aansluitingen per klantnummer (behoudens één door Oxxio te selecteren leveringsadres) zijn uitgesloten van deelname. Ook Oxxio klanten die niet een nieuw contract afsluiten of verlengen in de actieperiode doen niet mee met deze actie, tenzij zij een contract met variabel tarief hebben.

3.3 Voor deelname is een werkende, op afstand uitleesbare slimme meter vereist, alsmede ondubbelzinnige toestemming van de klant om kwartierstanden uit te lezen. Dit regelt u via de Oxxio-app. Als u de Oxxio-app niet hebt, dient u deze te downloaden. Indien de noodzakelijke meetgegevens ontbreken of niet (tijdig) beschikbaar zijn, vervalt het recht op korting voor de betreffende periode.

3.4 Voor klanten met meerdere leveringsadressen geldt dat deelname is toegestaan voor maximaal drie (3) leveringsadressen per klantnummer. Oxxio bepaalt welke leveringsadressen deelnemen en zal de klant hierover schriftelijk informeren.

Artikel 4 – Voorwaarden en beperkingen

4.1 Tijdens de Oxxio Trakteert-momenten geldt een maximum van 2,5 kWh per uur. Verbruik boven deze grens komt niet in aanmerking voor korting.

4.2 In geval de klant beschikt over zonnepanelen en tijdens Oxxio Trakteert-momenten stroom teruglevert, wordt deze teruglevering gesaldeerd met het in die uren verbruikte volume. Over het gesaldeerde verbruikte volume is geen belasting verschuldigd. Wat je zelf opwekt, gebruik je eerst. Als je daarnaast ook stroom van Oxxio gebruikt, dan geldt daarvoor de korting van het Oxxio Trakteert-moment.

Artikel 5 – Einde deelname

5.1 Oxxio Trakteert eindigt automatisch indien de klant geen elektriciteit meer afneemt van Oxxio of de toestemming voor uitlezen van de slimme meter intrekt. Je ontvangt de korting voor de uren die tot dan toe genoten zijn. Verrekening vindt plaats op de eindnota.

5.2 In geval van verhuizing blijft deelname uitsluitend in stand indien de bestaande leveringsovereenkomst met Oxxio wordt voortgezet op het nieuwe adres én de benodigde toestemming voor uitlezen van de slimme meter op dat adres wordt verleend. Deelname blijft hierbij beperkt tot maximaal drie (3) door Oxxio geselecteerde adressen per klantnummer.

5.3 Rechten die voortvloeien uit Oxxio Trakteert zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 6 – Overige bepalingen

6.1 Oxxio behoudt zich het recht voor Oxxio Trakteert op ieder moment te wijzigen, te onderbreken of te beëindigen, zonder opgaaf van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

6.2 Oxxio Trakteert kan niet worden gecombineerd met andere acties, promoties of aanbiedingen, tenzij Oxxio dit uitdrukkelijk schriftelijk toestaat.

6.3 Het uitlezen van slimme meters en verwerking van persoonsgegevens in het kader van Oxxio Trakteert geschiedt overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de geldende privacyverklaring van Oxxio, zoals gepubliceerd op de website.

6.4 Oxxio is niet aansprakelijk voor storingen, foutieve meetgegevens, beperkingen in het elektriciteitsnetwerk of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waardoor de korting niet of niet volledig kan worden toegepast.

6.5 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Oxxio.

6.6 Klachten over Oxxio Trakteert kunnen schriftelijk of via de klantenservice van Oxxio worden ingediend. Oxxio streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.

6.7 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.