

# Contractvoorwaarden

Eneco HollandseWind & Zon<sup>®</sup> en Gas 3 jaar



## Wat is Eneco HollandseWind & Zon<sup>®</sup>?

Eneco HollandseWind & Zon<sup>®</sup> is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken en/of zonnepanelen in Nederlandse zonneparken. U kiest dus voor opgewekte stroom uit Nederland en helpt zo Nederland duurzamer te maken.

## Wat is Eneco Gas?

Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

## Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u de stroom en het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3 x 80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
  - telefonisch via 010 - 8 906 981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur;
  - online via [eneco.nl/annuleren](https://eneco.nl/annuleren);
  - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco HollandseWind & Zon<sup>®</sup> Variabel en Eneco Gas Variabel geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

## Uw tarieven

6. Voor stroom betaalt u een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. Per 1 juli 2021 heeft u een slimme meter nodig om op het normaal- en daltarief afgerekend te kunnen worden. Heeft u die niet, dan wordt u vanaf dat moment automatisch op het enkeltarief afgerekend. Wijzigt de methode van meten? Dan wordt uw verbruik afgerekend conform de nieuwe situatie op uw leveringsadres. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
7. U betaalt een vast leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
8. U betaalt per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
9. De overheid kan de overheidsheffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
10. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel.Als u vanwege deze wijzigingen uw contract voor bepaalde tijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
11. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

## Uw betaling

12. U betaalt altijd via automatische incasso.

## Vermindering energiebelasting

13. Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting op stroom geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
14. Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
15. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

## Afspraken bij uw contract

16. Op het contract zijn van toepassing:
  - a. Algemene Voorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - c. Voorwaardenoverzicht Eneco Consumenten.

Op [eneco.nl/voorwaarden](https://eneco.nl/voorwaarden) vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).