

**VAN[®]
HELDER**

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK KLEINVERBRUIK

Elektriciteit en/of Gas Zakelijk



VanHelder[®]
Haven 11
3441 AS Woerden

020-2050485
verkoop@vanhelder.nl
www.vanhelder.nl

Triodos bank: NL23 TRIO 0777856786
KvK: 56971397
BTW: NL8523.84.427.B01



Welkom bij VanHelder®

U, als Afnemer, bent een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas, overeengekomen met VanHelder®. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op die Leveringsovereenkomst. In deze Algemene Voorwaarden staan voor beide Partijen geldende rechten en verplichtingen. Naast deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst gelden ook de Productvoorwaarden inzake het product waarvoor de Leveringsovereenkomst is overeengekomen.

VanHelder® - Algemene Voorwaarden Zakelijk Kleinverbruik 2023

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 december 2023 voor de Levering van elektriciteit en/of gas.

Inhoud

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen4
- Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden6
- Artikel 3. Leveringsovereenkomst6
- Artikel 4. Aansluiting op het Net7
- Artikel 5. Machtiging VanHelder®7
- Artikel 6. Staken van de Levering of onderbreking van het transport.....7
- Artikel 7. Gevolgen van tekortkoming in de nakoming door de Afnemer7
- Artikel 8. Verplichtingen afnemer8
- Artikel 9. Bepaling van de omvang van de Levering8
- Artikel 10. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens9
- Artikel 11. Tarieven en betaling.....9
- Artikel 12. Zekerheidstelling.....9
- Artikel 13. Vastlegging en gebruik gegevens van de Afnemer10
- Artikel 14. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door VanHelder®10
- Artikel 15. Overmacht.....11
- Artikel 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden11
- Artikel 17. Verhuizing en gewijzigde Meetinrichting.....11
- Artikel 18. Gewijzigde omstandigheden12
- Artikel 19. Geen Levering na beëindiging Leveringsovereenkomst12
- Artikel 20. Duur en opzegging Leveringsovereenkomst12
- Artikel 21. Machtiging uitlezen slimme meter12
- Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen16
- Artikel 23. Slotbepalingen16

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud omvatten en omgekeerd. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en transportovereenkomst (“ATO”): de overeenkomst tussen de Afnemer en een Netbeheerder respectievelijk een Neteigenaar met betrekking tot de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas naar het punt waarop de Installatie op het Net van de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar is aangesloten.

Aansluiting: de kabel of leiding die door de Netbeheerder wordt beheerd, die de installatie van de Afnemer met het (gastransport)net verbindt en alle door de Netbeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur.

Afnemer: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet zijnde een consument als bedoeld in artikel 2 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders, de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee VanHelder® een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas aan zakelijke kleinverbruikers.

Aspirant: degene die voornemens is een Leveringsovereenkomst met VanHelder® aan te gaan.

Contract Einde Register: een register waarin alle afloopdata van energiecontracten zijn opgenomen.

Contract For Difference (“CFD”): een financieel instrument waarmee VanHelder risico’s op prijsbewegingen in de energiemarkt kan indekken wanneer met de klant een vaste prijs is afgesproken. Het is een financiële overeenkomst die wordt gesloten tussen twee partijen gebaseerd op het verschil tussen de afgesproken prijs en de werkelijke marktprijs van – bijvoorbeeld – elektriciteit en gas.

Deze CFD’s kunnen voor verschillende perioden en/of jaren worden aangekocht.

Counterpartij: een partij met wie VanHelder een financiële overeenkomst (zoals CFD) overeenkomt. De Counterpartij kan een bank, vermogensbeheerder, verzekeringsmaatschappij of makelaar/broker zijn. VanHelder betaalt de Counterpartij een vergoeding voor het aangaan van de financiële overeenkomst.

Erkend meetverantwoordelijke: een erkend meetbedrijf dat toestemming heeft van TenneT voor het meten van energieverbruik en installeren van energiemeters.

Gastransportnet: de door de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht.

Incasso-Opdrachten: formele instructies aan de bank van de Afnemer die VanHelder geeft om openstaande factuurbedragen namens VanHelder te innen.

Informatiecode Elektriciteit en Gas: deze code beschrijft de rollen en verantwoordelijkheden van marktpartijen bij het vastleggen, uitwisselen, gebruiken of bewaren van gegevens in het kader van administratieve ketenprocessen.

Installatie: de elektrische installatie en/of het gastechnisch materiaal omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de Meetinrichting bezien vanuit het Net of een daarmee tussen de Netbeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang met inbegrip van de aansluitleiding naar een gasverbruikend apparaat indien deze aansluitleiding door de Afnemer is aangebracht.

Leverancierswisseling: De door de Netbeheerder tot stand gebrachte switch van de Afnemer van zijn voorgaande leverancier van elektriciteit en/of gas naar VanHelder®, of van VanHelder® naar een andere leverancier van elektriciteit en/of gas.

Levering: de beschikbaarstelling op het Net van de tussen VanHelder® en de Afnemer overeengekomen

hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas, waarin de afspraken tussen VanHelder® en de Afnemer betreffende de Levering zijn vastgelegd.

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door VanHelder® benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

Net: één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en/of gas en de daarmee verbonden transformator-, schakelverdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens zover deze verbindingen en hulpmiddelen, liggen binnen de Installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een Net.

Netbeheerder: degene die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten.

Neteigenaar: degene aan wie de eigendom toebehoort van het Net als bedoeld in artikel 10 lid 3 jo. artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 2 lid 1 van de Gaswet, waarop de Installatie is aangesloten.

Opzegvergoeding: een vergoeding die VanHelder® opneemt in een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd en die een Afnemer bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aan VanHelder® is verschuldigd.

Partij: Afnemer en VanHelder® zijn ieder een Partij. Gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.

Perceel: de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de Levering geschiedt of zal geschieden.

Programmaverantwoordelijke partij (PV-partij): een partij die de vraag en aanbod van elektriciteit zo goed mogelijk af probeert te stemmen op het verwachte verbruik van de klanten van een bepaalde leverancier. Een Programmaverantwoordelijke partij (balansverantwoordelijke partij/BRP) koopt, op aanvraag van energieleveranciers, grootverbruiker energie in op een groothandelsmarkt. Het is een partij die de vraag en het aanbod van energie zo goed mogelijk afstemt op het verwachte energieverbruik

van de klant of energieleverancier.

Productvoorwaarden: de door VanHelder® gehanteerde productvoorwaarden voor elektriciteit en/of gas kleinverbruik en productvoorwaarden voor elektriciteit en/of gas kleinverbruik zakelijk, bestaande uit, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, 'Productvoorwaarden Dynamisch', 'Productvoorwaarden Variabel', 'Productvoorwaarden Vast' en 'Productvoorwaarden Model'. De Productvoorwaarden zijn te vinden op de website van VanHelder® (www.vanhelder.nl).

Referentieproduct: het aanbod van een met de Leveringsovereenkomst vergelijkbare overeenkomst op het moment van Opzegging door de Afnemer waarvan het tarief door VanHelder® wordt gehanteerd voor de berekening van de Opzegvergoeding.

Shipper: een bedrijf dat gas koopt en verkoopt en het transport van gas regelt via netwerken die eigendom zijn van gastransporteurs. De Shipper moet een vergunning hebben op grond van de Gaswet 1986, tenzij er een vrijstelling van toepassing is.

Standaardjaarafname ("SJA"): de verwachte afname op een aansluiting bij gestandaardiseerde condities en op basis van een genormaliseerd jaar.

Standaardjaarinvoeding ("SJI"): de verwachte invoeding op een aansluiting bij gestandaardiseerde condities en op basis van een genormaliseerd jaar.

Standaardjaarverbruik ("SJV"): een schatting van het gemiddelde energieverbruik van de Afnemer.

VanHelder®: VanHelder B.V., handelend onder de naam VanHelder®, gevestigd te Woerden. Zie www.vanhelder.nl.

Zakelijk Kleinverbruiker: de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet zijnde een consument als bedoeld in artikel 2 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders, de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee VanHelder® een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en die beschikt over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten die zijn gesloten met Afnemers, en op alle aanvragen en aanbiedingen daarvan. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook te vinden op de website van VanHelder® (www.vanhelder.nl). Bij het elektronisch aanmelden via de website van VanHelder® dient de Afnemer uitdrukkelijk te bevestigen dat hij voorafgaand aan het aangaan van de Leveringsovereenkomst deze Algemene Voorwaarden op de website van VanHelder® heeft aangetroffen en geaccepteerd. Indien een Afnemer op een andere wijze dan via de website een Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 ontvangt, zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Leveringsovereenkomst aan de Afnemer ter hand worden gesteld.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.3 Voor de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal VanHelder® een regeling voorstellen naar redelijkheid.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

- 3.1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer een door VanHelder® gedaan aanbod tot Levering aanvaardt.
- 3.2 De eerste Levering door VanHelder® vindt plaats op een tussen Partijen in de Leveringsovereenkomst overeengekomen dag, met dien verstande dat de Netbeheerder de Leverancierswisseling tot stand brengt dan wel, in het geval niet reeds een aansluiting bestaat, dat de Netbeheerder de aansluiting op het Net tot stand brengt. In het geval van een Leverancierswisseling stelt VanHelder® de Afnemer zo spoedig mogelijk na de Leverancierswisseling op de hoogte van die datum.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel behoudt VanHelder® zich het recht voor om vóór en na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Afnemer te toetsen en indien hij dit wenselijk acht, zekerheden als bedoeld in artikel 13 te

vragen.

- 3.4 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en onverminderd artikel 6:265 BW, kan VanHelder® het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de Leveringsovereenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden, indien:
- de Aspirant of Afnemer zich niet op een door VanHelder® aan te geven wijze identificeert en/of andere voor het aangaan van de Leveringsovereenkomst benodigde informatie niet dan wel onjuist verstrekt; of
 - de Aspirant of Afnemer jegens VanHelder® in gebreke is een opeisbare vordering die zij heeft op hem heeft, ter zake van Levering dan wel uit anderen hoofde, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander Perceel; of
 - door VanHelder® aan de Aspirant of Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; of
 - aannemelijk is dat de Aspirant of Afnemer één of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of wet- of regelgeving niet is nagekomen of zal nakomen.
- 3.5 VanHelder® zal weigering of ontbinding als bedoeld in dit artikel, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Aspirant of Afnemer mededelen.
- 3.6 Indien de Leveringsovereenkomst met VanHelder® met twee of meer Partijen wordt aangegaan, is ieder van deze Partijen jegens VanHelder® hoofdelijk verbonden.
- 3.7 De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde anders dan na schriftelijke toestemming van VanHelder®. Aan de toestemming kunnen door VanHelder® nadere voorwaarden worden verbonden.
- 3.8 VanHelder® is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen, dan wel door middel van een fusie (ex artikel 2:309 BW) of splitsing (ex artikel 2:334a BW). De Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht,

bezwaar, contractoverneming, fusie of splitsing en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over VanHelder® en haar activa de Afnemer geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

3.9 De Leveringsovereenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Artikel 4. Aansluiting op het Net

4.1 VanHelder® zal slechts elektriciteit en/of gas aan de Afnemer leveren indien de Afnemer gebruik maakt van een Aansluiting op het Net respectievelijk het Gastransportnet.

4.2 Voor de Aansluiting als bedoeld in artikel 4.1 moet de Afnemer de Aansluiting aanmelden bij Netbeheerder. Indien de Afnemer niet uit eigener beweging de Aansluiting aanmeldt, kan VanHelder® de Aansluiting namens de Afnemer aanmelden bij de Netbeheerder.

4.3 De Afnemer en de Netbeheerder komen ten behoeve van die Aansluiting een ATO overeen. In de ATO staat dat de Afnemer netbeheerkosten moet betalen. De Afnemer is verplicht deze netbeheerkosten aan VanHelder® te betalen. De aan VanHelder® verrichte betaling kwalificeert als bevrijdende betaling in de zin van artikel 6:34 BW.

4.4 VanHelder® is gehouden de netbeheerkosten aan de Netbeheerder te betalen.

4.5 Indien de Netbeheerder overgaat tot beëindiging van de ATO, dan heeft VanHelder® het recht om de Levering op te schorten dan wel te beëindigen zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade of gevolgschade die hieruit voortvloeit.

4.6 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturering en betaling van de Netbeheerder en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Machtiging VanHelder®

5.1 De Afnemer machtigt VanHelder® al datgene te doen dat nodig is om per de overeengekomen datum Leveringsovereenkomst de Levering te doen aanvangen, waaronder (voor zover van toepassing):

- a. het bij een Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder aan VanHelder® (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en van de in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
- b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt;
- c. het opzeggen van de leveringsovereenkomst die de Afnemer, op het moment van aangaan van de Leveringsovereenkomst met VanHelder®, nog heeft met zijn vorige energieleverancier;
- d. het opzeggen van de oude ATO en aanmelden van een nieuwe ATO in geval van verhuizing door de Afnemer;
- e. het opvragen van periodieke meetgegevens afkomstig van de slimme meter (per kwartier, per uur, per dag); en
- f. het doorlopend Incasso-Opdrachten sturen naar de bank van de Afnemer om openstaande (factuur)bedragen van de rekening van de Afnemer af te schrijven overeenkomstig de opdracht van VanHelder.

Artikel 6. Staken van de Levering of onderbreking van het transport

6.1 Indien de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is VanHelder® bevoegd de Levering te staken tot het moment waarop de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit of gas hervat. Een staking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 7. Gevolgen van tekortkoming in de nakoming door de Afnemer

7.1 Onverminderd de aan VanHelder® in de wet toegekende bevoegdheden in het geval van een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen door de Afnemer als neergelegd in de Leveringsovereenkomst, Productvoorwaarden en/of deze Algemene Voorwaarden, is VanHelder® bevoegd na voorafgaande mededeling:

- a. de Levering op te schorten; of
- b. de Leveringsovereenkomst te ontbinden.

- 7.2 VanHelder® is eveneens bevoegd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Afnemer niet (meer) uit hoofde van een ATO recht heeft op Aansluiting, geen goede Meetinrichting en/of geen Erkend meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.
- 7.3 De in dit artikel bedoelde opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt op het moment dat de Afnemer niet meer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als neergelegd in de Leveringsovereenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden en de kosten die voor VanHelder® redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede eventueel door VanHelder® in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Bovendien kan VanHelder® aan de hervatting van de Levering voorwaarden verbinden.
- 7.4 Het gebruik door VanHelder® van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van VanHelder® voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8. Verplichtingen Afnemer

- 8.1 De Afnemer is gehouden de informatie te verstrekken die VanHelder® nodig heeft om elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. De Afnemer is onder andere verplicht VanHelder® zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder, maar niet beperkt tot:
- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door VanHelder® redelijkerwijs te verwachten afname, afwijkingen ten gevolge van het zelf gaan opwekken van elektriciteit en/of het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit en/of gas van derden daaronder begrepen;
 - (e-mail)adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing;
 - wijzigingen van banknummer en rekening-adres.

VanHelder® geeft deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de Netbeheerder als zij daartoe verplicht is.

- 8.2 Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, als gevolg waarvan de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 8.3 Indien de Afnemer in strijd heeft gehandeld met een in deze Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden bedoelde verplichting, kan VanHelder® hem indien er (mede) sprake is van verbruik van niet door de Meetinrichting geregistreerde energie een boete opleggen conform de op dat moment geldende tarieven op de website van VanHelder® (www.vanhelder.nl), onverminderd het recht van VanHelder® aanvullende schadevergoeding te vorderen. Het voorgaande laat het recht van VanHelder® om de Levering op te schorten en/of Leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

Artikel 9. Bepaling van de omvang van de Levering

- 9.1 Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van de Afnemer. Voor zover nodig werkt de Afnemer er aan mee dat VanHelder® tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b van de Elektriciteitswet 1998 en in artikel 12b, lid 1, sub b van de Gaswet en overige verkregen relevante gegevens krijgt.
- 9.2 VanHelder® is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de Meetinrichting en deze verder te verwerken voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.
- 9.3 Indien VanHelder® niet tijdig kan beschikken over de voor haar relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is VanHelder® bevoegd de omvang van de Levering te schatten op basis van de ter beschikking van VanHelder® staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van VanHelder® om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

Artikel 10. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

- 10.1 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 10.2 In geval van twijfel over de goede werking van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens kan elk der Partijen de Erkend meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en meting bij de Afnemer, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide Partijen aanvaardbare andere Erkend meetverantwoordelijke of een voor beide Partijen aanvaardbare andere deskundige.
- 10.3 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige Erkend meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de Meetinrichting moet worden geacht goed te hebben gewerkt en/of de meting moeten worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting niet juist was, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Afnemer, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.
- 10.4 Indien blijkt dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting niet juist is, stelt VanHelder® de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden gerekend vanaf het moment dat de ene Partij zijn twijfel over de goede werking van de Meetinrichting en/of juistheid van de meting uitdrukkelijk bij de andere Partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 10.5 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is VanHelder®, na overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar én de Erkend meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en meting bij de Afnemer, bevoegd de omvang

van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten op basis van de ter beschikking van VanHelder® staande gegevens hieromtrent.

- 10.6 Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Afnemer verplicht dit VanHelder® onverwijld mede te delen en VanHelder® na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. Artikelen 10.1, 10.4 en 10.5 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11. Tarieven en betaling

- 11.1 De tarieven voor de Levering van elektriciteit en/of gas, inclusief overheidsheffingen en belastingen, die VanHelder® met een Afnemer overeenkomt, zal VanHelder® specificeren in de Leveringsovereenkomst en Productvoorwaarden, alsmede – indien van toepassing – de wijze van totstandkoming van die tarieven, methode en moment van afrekening, de wijzigingsmogelijkheden, de betalingsvoorwaarden en de betalingsmethode.
- 11.2 Afnemer is verplicht de door VanHelder® in rekening gebrachte tarieven en voorschotten, zoals gespecificeerd op voorschotfacturen, jaarfacturen en eindfacturen, voor de Levering van elektriciteit en/of gas, inclusief overheidsheffingen, belastingen en netbeheerskosten te betalen.

Artikel 12. Zekerheidstelling

- 12.1 VanHelder® is gerechtigd om op elk moment gedurende de contractuele relatie een onderzoek te (laten) verrichten naar de kredietwaardigheid van de Afnemer, ten einde te kunnen beoordelen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst zal kunnen (blijven) voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Afnemer zijn medewerking.
- 12.2 VanHelder® is gerechtigd van de Afnemer vooruitbetaling te eisen van de op grond van de Leveringsovereenkomst en ATO verschuldigde bedragen.
- 12.3 Tenzij sprake is van de in artikel 12.2 genoemde vooruitbetaling kan VanHelder® een aanvullende zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen, zoals een waarborgsom of een bankgarantie.
- 12.4 Een waarborgsom wordt door VanHelder®

teruggestort indien de Afnemer alle vorderingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst heeft voldaan en er geen door VanHelder® namens de Afnemer ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s). Indien de Afnemer niet binnen een door VanHelder® gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is VanHelder® gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Afnemer plaatsvindt. De waarborgsom wordt bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst uiterlijk zes (6) weken na de eindfactuur teruggestort onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

12.5 VanHelder® vergoedt over de waarborgsom geen rente.

Artikel 13. Vastlegging en gebruik gegevens van de Afnemer

13.1 VanHelder® legt in het kader van het aanbod, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de Afnemer vast.

13.2 VanHelder® maakt gebruik van het Contract Einde Register van leveranciers, opdat de Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en, voor de Afnemer die dit wenst, het sluiten van een “dubbele” overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas kan worden voorkomen. In dit Contract Einde Register worden duur en opzeggingstermijn van de Leveringsovereenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Afnemer.

13.3 VanHelder® maakt gebruik van het toegankelijke meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.

13.4 De Afnemer heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van het voorgaande lid van dit artikel van hem worden vastgelegd.

Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan VanHelder® te richten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door VanHelder®

14.1 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld zijdens VanHelder® en voor zover VanHelder® jegens de Afnemer aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de Afnemer als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor VanHelder® rechtens aansprakelijk is. VanHelder® is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen, maar is niet noodzakelijkerwijs beperkt tot:

- a. gevolgschade;
- b. bedrijfsschade;
- c. gederfde inkomsten en/of omzet;
- d. gemiste besparingen;
- e. schade door bedrijfsstagnatie;
- f. schade door verminderde goodwill;
- g. aansprakelijkheden van de Afnemer jegens derden;
- h. schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep;
- i. schade als gevolg van bedrijfsstilstand;
- j. schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep;
- k. schade als gevolg van winstderving; en/of
- l. immateriële schade.

14.2 VanHelder® is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader omschreven in artikel 15.

14.3 Voor zover VanHelder®, met inachtneming van artikel 14.1 en 14.2, gehouden is tot schadevergoeding jegens de Afnemer, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal het gemiddeld maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw), te berekenen over de laatste twaalf (12) maanden, zulks te allen tijde beperkt tot een maximum van EUR 1.000 per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van EUR 25.000 per kalenderjaar.

14.4 Voor alle schade geldt een drempelbedrag van EUR 100 (honderd euro) voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

14.5 Ontstane schade dient onmiddellijk te worden gemeld, zij het in ieder geval binnen vier (4)

weken na het ontstaan daarvan. Indien een Afnemer de schade later dan vier (4) weken meldt, dan vervallen de rechten van de Afnemer als bedoeld in artikel 6:89 BW, tenzij de Afnemer aannemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder kon melden.

14.6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt ten aanzien van derden die VanHelder® ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie VanHelder® of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onverminderd het wettelijk recht om zich te beroepen op overmacht, geldt ook dat indien VanHelder® wegens overmacht verhinderd is haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te komen, VanHelder® de Afnemer onmiddellijk, indien mogelijk, van deze overmacht in kennis stelt, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt VanHelder® de Afnemer op de hoogte van de ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, treft VanHelder® maatregelen die van een redelijk en zorgvuldig handelende partij mogen worden verwacht.

15.2 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden mag VanHelder® zich in ieder geval beroepen op overmacht in geval van de volgende omstandigheden:

- a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Afnemer; en/of
- b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het elektra- en/of gastransportnet, of een andere technische voorschakel in de transportvoorziening; en/of
- c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
- d. een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of
- e. iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

VanHelder® kan niet aansprakelijk gehouden worden

voor eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen.

15.3 VanHelder® mag de Leveringsovereenkomst in het geval van overmacht opzeggen indien deze langer dan twee (2) weken voortduurt. Eventuele gevolgen van dergelijke opzegging zijn voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

16.1 VanHelder® is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. VanHelder® maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden tenminste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

16.2 VanHelder® maakt de in artikel 16.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van VanHelder® en/of uw klantenportaal.

16.3 De in artikel 16.1 bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten.

Artikel 17. Verhuizing en gewijzigde Meetinrichting

17.1 De Afnemer is in geval van verhuizing verplicht om de Leveringsovereenkomst voor de resterende looptijd voort te zetten ten behoeve van de nieuwe Aansluiting(en), tenzij de Afnemer verhuist en een aansluiting krijgt – in het geval van elektriciteit – groter dan 3x80 Ampère en/of – in het geval van gas – een capaciteit groter dan 40 m³ per uur, in welk geval de Afnemer verplicht is de Leveringsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van artikel 19. De Afnemer geeft de verhuizing ten minste tien (10) kalenderdagen vóór de verhuisdatum schriftelijk door aan VanHelder®.

17.2 Bij verhuizing is de Afnemer verplicht om VanHelder®:

- a. uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij het oude Perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij vertrek; en
- b. uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij een nieuw Perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem

(en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/ bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij intrek.

- 17.3** Bij verhuizing informeert VanHelder® de Afnemer met name over de opzegging van de ATO voor het oude Perceel en het aangaan van een ATO voor het nieuwe Perceel. Ingeval van een machtiging informeert VanHelder® de Afnemer in het bijzonder over de gevolgen van deze machtiging bij verhuizing.
- 17.4** Indien het gas- en/of elektriciteitsverbruik naar verwachting van VanHelder® in het nieuwe Perceel sterk zal afwijken van het elektriciteit- en/ of gasverbruik in het oude Perceel, is VanHelder® gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de Afnemer de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst met inachtneming van de betreffende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst opzeggen.
- 17.5** Indien de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, worden in overleg tussen VanHelder® en de Afnemer de verplichtingen tot Levering van VanHelder® opgeschort tot het moment dat de Afnemer op het nieuwe Perceel over een Aansluiting beschikt.
- 17.6** Indien de Meetinrichting van de Afnemer wijzigt, al dan niet vanwege een verhuizing, dan heeft VanHelder de discretionaire bevoegdheid om de Leveringsovereenkomst op te zeggen, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn.

Artikel 18. Gewijzigde omstandigheden

- 18.1** VanHelder® is gerechtigd de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst en de Productvoorwaarden eenzijdig aan te passen in het geval sprake is van gewijzigde omstandigheden waardoor van VanHelder® naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht dat zij de Leveringsovereenkomst en Productvoorwaarden ongewijzigd in stand houdt. Zulks doet zich in ieder geval voor wanneer (maar is niet beperkt tot) sprake is van prijsstijgingen door gewijzigde omstandigheden zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, oorlog, oproer, rellen, terrorisme, bombardementen, embargo's, handelingen van

vijandige machten, handelingen van militaire autoriteiten, bezetting van nationaal grondgebied, aardbevingen, brand, overstroming, stakingen, explosies en bombardementen op de gaslogistiek en/of elektriciteitslogistiek, zinken van LNG schepen, hacken van zonnecentralen, hacken van energiecentralen, acute liquiditeitsproblemen bij de huisbank van VanHelder®, pandemieën, epidemieën, ingrijpende maatregelen van de Autoriteit Consument en Markt, de beëindiging (om welke reden dan ook) van door VanHelder met een Counterpartij gesloten CFD('s), een faillissement van de Programmaverantwoordelijke partij van VanHelder®, een faillissement van de Shipper van VanHelder®, faillissement van de inkooppartij, danwel inkooppartijen van VanHelder®, het faillissement van de Counterpartij, danwel Counterpartijen van VanHelder®.

- 18.2** Indien VanHelder® in de in artikel 18.1 bedoelde situaties de bestaande Leveringsovereenkomst niet redelijkerwijs kan aanpassen, dan heeft VanHelder® de discretionaire bevoegdheid de Leveringsovereenkomst op te zeggen, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn. Gevolgen van een dergelijke eventuele opzegging zijn voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 19. Geen Levering na beëindiging Leveringsovereenkomst

- 19.1** De Leveringsovereenkomst eindigt in het geval de aan VanHelder® verleende leveringsvergunning(en) ter zake elektriciteit en gas ingetrokken wordt of is.
- 19.2** Indien de Levering na beëindiging van de Leveringsovereenkomst wordt voortgezet, brengt VanHelder® een nader door VanHelder® te bepalen overbruggingstarief bij de Afnemer in rekening.

Artikel 20. Duur en opzegging Leveringsovereenkomst

- 20.1** U kunt met ons een leveringsovereenkomst aangaan met een vaste einddatum of zonder vaste einddatum.
- 20.2** U kunt onze leveringsovereenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop u de leveringsovereenkomst met ons afgesloten heeft: mondeling, schriftelijk of

digitaal. U moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. Wij kunnen ook met u afspreken dat de opzegtermijn korter is dan dertig kalenderdagen.

20.3 Heeft u een leveringsovereenkomst met een vaste einddatum en beëindigt u deze leveringsovereenkomst eerder dan de afgesproken einddatum? Dan zullen wij u hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen. Zegt u op binnen 7 dagen voordat uw leveringsovereenkomst eindigt, dan betaalt u geen opzegvergoeding.

20.4 De hoogte van deze opzegvergoeding is (maximaal) gelijk aan het bedrag van het verlies dat wij lijden door uw voortijdige opzegging. Wij hebben namelijk energie voor u ingekocht die u niet meer gaat afnemen. Die energie moeten wij mogelijk tegen een lager tarief dan het met u (in de opgezegde leveringsovereenkomst) afgesproken tarief verkopen aan een ander. Kunnen wij de energie juist tegen een hoger tarief verkopen aan een ander? Dan maken wij geen verlies en betaalt u geen opzegvergoeding.

20.5 U kunt de hoogte van de opzegvergoeding uit artikel 20.3 altijd bij ons opvragen. Voor de opzegvergoeding betaalt u een bedrag per kWh elektriciteit en per m³ gas, geschat naar aanleiding van uw historische (netto) verbruik. De opzegvergoeding is gelijk aan de schade die wij ondervinden door het prijsverschil tussen de met u overeengekomen tarieven en de tarieven die wij vragen voor een vergelijkbare leveringsovereenkomst (referentieproduct) op het moment dat u opzegt.

De berekening van de opzegvergoeding vindt plaats exclusief overheidsheffingen en belastingen. De door ons gehanteerde opzegvergoedingen zijn conform de "Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023" van de Autoriteit Consument en Markt. De opzegvergoeding wordt berekend met de volgende formule:

Opzegvergoeding = (tarief van het huidige contract * overgebleven verbruik kWh en/of m³) – (tarief van het referentieproduct * overgebleven verbruik kWh en/of m³)

- Het tarief van het referentieproduct is terug te vinden op de website van VanHelder (<https://vanhelder.nl/zakelijke-energie/zakelijke-energietarieven>) onder de knop "bekijk de tarieven". Het

referentieproduct wordt bepaald op het moment van ontvangst van uw opzegging en is gelijk aan het product welke in uw leveringsovereenkomst is afgesloten. Indien wij niet meer hetzelfde aanbod hebben, dan kiezen we een referentieproduct met eenzelfde (vaste) looptijd en kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van het product dat u met ons had afgesproken. Indien dat ook niet kan, dan zal als referentieproduct gelden ons aanbod aan kleinverbruikers van het product met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

- Indien de uitkomst van de berekening van de opzegvergoeding lager dan of gelijk is aan EUR 0, dan is er geen opzegboete van toepassing. U betaalt dan niets.
- Met het tarief van het huidige contract wordt bedoeld de leveringstarieven (exclusief overheidsheffingen en belastingen) die zijn afgesproken bij het sluiten van de leveringsovereenkomst met VanHelder.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor elektriciteit wordt als volgt bepaald:

- Wij berekenen uw totale (verwachte) verbruik tot oorspronkelijke einddatum van het contract op basis van profiel fracties en uw standaardjaarverbruik. Deze formule is: **(profiel fracties tot einddatum van leveringsovereenkomst) * (SJV telwerk) = "A"**.
- Wij berekenen uw verbruik tot de dag dat u overstapt op basis van profiel fracties en uw standaardjaarverbruik. Deze formule is: **(profiel fracties tot opzegdatum van leveringsovereenkomst) * (SJV telwerk) = "B"**.
- Beschikt u over een dubbel telwerk, dan voeren wij de berekening voor beide telwerken uit en nemen deze op in de boeteberekening. Indien u maar een telwerk heeft, dan voeren wij de berekening voor het ene telwerk uit.
- Uw verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.
- Profiel fracties zijn een percentage van uw verbruik per dag. De profiel fracties kunnen per aansluittype (zoals (bijvoorbeeld) E1A en E2B et cetera) anders zijn. Uw profiel fractie wordt gepubliceerd door Vereniging Nederlandse Energie Data Uitwisseling ("NEDU").

- Levert u ook elektriciteit terug? Teruglevering nemen we ook mee en de berekening gaat op dezelfde manier als hierboven weergegeven.
- SJV staat voor standaardjaarverbruik. Wij maken gebruik van het laatst gepubliceerde SJV door de netbeheerder. SJV krijg je door de standaardjaarafname (SJA, levering) minus de standaardjaarinvoeding (SJI, teruglevering) te doen. Dus: $SJV = SJA - SJI$. Deze waarden zijn te vinden op uw meterstanden (telwerk).
- Uit de cijfers kunnen wij berekenen hoeveel u niet heeft afgenomen (uw overgebleven verbruik). Uw overgebleven verbruik gebruiken we voor het berekenen van de opzegvergoeding en is als volgt in een formule weer te geven: $(A - B)$.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor gas wordt als volgt bepaald:

- Wij berekenen uw totale (verwachte) verbruik voor gas tot oorspronkelijke einddatum van het contract op basis van profiel fracties en uw standaardjaarverbruik. Deze formule is: $(\text{profielfracties tot einddatum van leveringsovereenkomst}) * (\text{SJV telwerk}) = "A"$.
- Wij berekenen uw verbruik tot de dag dat u overstapt op basis van profiel fracties en uw standaardjaarverbruik. Deze formule is: $(\text{profielfracties tot opzegdatum van leveringsovereenkomst}) * (\text{SJV}) = "B"$.
- Uw verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.
- Profiel fracties zijn een percentage van uw verbruik per dag. De profiel fracties kunnen per aansluittype (zoals (bijvoorbeeld) G1 en G2 et cetera) anders zijn. Uw profiel fractie wordt gepubliceerd door Vereniging Nederlandse Energie Data Uitwisseling ("NEDU").
- De resterende looptijd is vanaf doorgegeven einddatum (opzegdatum) levering tot originele einddatum leveringsovereenkomst.
- SJV staat voor Standaardjaarverbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- Uit de cijfers kunnen wij berekenen hoeveel u niet heeft afgenomen. Uw totaalvolume dat we gebruiken voor het berekenen van de opzegvergoeding is als volgt in een formule

weer te geven: $(A - B)$. Dat is uw overgebleven verbruik.

- In artikel 20.6 treft u een uitgewerkt voorbeeld aan van een situatie waarin een opzegvergoeding in rekening wordt gebracht.

20.6 Voorbeeldberekening opzegboete:

Op 1 januari 2023 sluit u met ons een leveringsovereenkomst met de looptijd van 3 jaar (tot 1 januari 2026). Daarin spreken wij af dat u voor levering elektriciteit 0,1 €/kWh (normaal) en 0,08 €/kWh (laag) betaalt. Voor teruglevering elektriciteit krijgt u 0,1 €/kWh (normaal) en 0,08 €/kWh (laag). U spreekt ook levering van gas af voor 0,95 €/m³ (alle bedragen exclusief btw).

Op 1 januari 2025 zegt u de leveringsovereenkomst met ons op. Zou een nieuwe of bestaande klant op 1 januari 2025 een nieuwe leveringsovereenkomst bij ons afsluiten, dan zou die bij ons andere tarieven voor levering van elektriciteit en gas voor 3 jaar vaste prijs (referentieproduct) zien, namelijk voor levering 0,05 €/kWh (normaal) en 0,04 €/kWh (laag) en voor teruglevering 0,05 €/kWh (normaal) en 0,04 €/kWh (laag) en voor de levering van gas 0,65 €/m³.

De netbeheerder geeft per telwerk het SJV voor levering van elektriciteit, in dit voorbeeld 1.000 kWh (normaal) en 500 kWh (laag) en voor teruglevering 400 kWh (normaal) en 200 kWh (laag) door. De netbeheerder geeft het SJV voor gas door en dat is 2.000 m³ per jaar. Vervolgens gaan wij de opzegvergoeding berekenen. De formule is: $(\text{tarief van het huidige contract} * \text{overgebleven verbruik per kWh en/of m}^3) - (\text{tarief van het vergelijkbare product} * \text{overgebleven verbruik per kWh en/of m}^3)$.

Bereken totaalverbruik Elektra:

- **A:** Berekenen van totaalverbruik tot einddatum 1 januari 2026;
- Totaalverbruik (normaal): $(\sum \text{profielfracties tot einddatum van leveringsovereenkomst}) * \text{SJV normaal} = 3.000 \text{ kWh}$;
- Totaalverbruik (laag): $\sum \text{profielfracties tot einddatum van leveringsovereenkomst} * \text{SJV laag} = 1.500 \text{ kWh}$;
- Teruglevering (normaal): $\sum \text{profielfracties tot einddatum van leveringsovereenkomst} * \text{SJV normaal} = 1.200 \text{ kWh}$;

- Teruglevering (laag): \sum profiel fracties tot einddatum van leveringsovereenkomst) * SJV laag = 600 kWh;

Bereken totaalverbruik Gas:

- Totaalverbruik: \sum profiel fracties tot einddatum van leveringsovereenkomst) * SJV = 6.000 m³

Bereken verbruik opzegdatum Elektra:

- **B:** Berekenen van verbruik tot opzegdatum 1 januari 2025;
- Totaalverbruik (normaal): \sum profiel fracties tot opzegdatum) * SJV normaal = 2.000 kWh;
- Totaalverbruik (laag): \sum profiel fracties tot opzegdatum) * SJV laag = 1.000 kWh;
- Teruglevering (normaal): \sum profiel fracties tot opzegdatum) * SJV normaal = 800 kWh;
- Teruglevering (laag): \sum profiel fracties tot opzegdatum) * SJV laag = 400 kWh;

Bereken verbruik opzegdatum Gas:

- **B:** Berekenen van verbruik tot opzegdatum 1 januari 2025;
- Totaalverbruik: \sum profiel fracties tot opzegdatum) * SJV = 4.000 m³;

Berekenen van onverkochte hoeveelheid Elektra (A – B);

- levering normaal = (3.000 – 2.000) = 1.000 kWh;
- levering laag = (1.500 – 1.000) = 500 kWh;
- teruglevering normaal = (1.200 – 800) = 400 kWh;
- teruglevering laag = (600 – 400) = 200 kWh;

Berekenen van onverkochte hoeveelheid Gas (A – B):

- levering = (6.000 – 4.000) = 2.000 m³;

Tarief opzegvergoeding (tarieven uit contract – referentietarief)

- levering normaal: (0,1 – 0,05) = 0,05 €/kWh;
- levering laag: (0,08 – 0,04) = 0,04 €/kWh;
- teruglevering normaal: (0,1 – 0,05) = 0,05 €/kWh;
- teruglevering laag: (0,08 – 0,04) = 0,04 €/kWh;
- gas levering: (0,95 – 0,65) = 0,30 €/m³;

Berekenen van opzegvergoeding

- \sum Opzegvergoeding = Overgebleven verbruik * tarief opzegvergoeding;
- levering normaal: 1.000 * € 0,05 = € 50;
- levering laag: 500 * € 0,04 = € 20;

- teruglevering normaal: 400 * € 0,05 = € 20 (-/-);
- teruglevering laag: 200 * € 0,04 = € 8 (-/-);
- gas: 2.000 * € 0,30 = € 600;

Bedrag opzegvergoeding: (€ 50 + € 20) – (€ 20 + € 8) + € 600 = **€ 682**.

20.7 Stapt u voor een termijn van zeven dagen voor het einde van de afgesproken einddatum over naar een andere energieleverancier? Dan schatten wij de opzegvergoeding die u moet betalen meteen in. Uiterlijk bij uw eindafrekening berichten wij u over de definitieve opzegvergoeding die u aan ons moet betalen. De eindafrekening ontvangt u van ons binnen zes weken na de datum van uw overstap.

20.8 Heeft u een leveringsovereenkomst zonder vaste einddatum dan kunt u, afgezien van het bepaalde in artikel 20.9, kosteloos opzeggen.

20.9 Heeft u een leveringsovereenkomst met of zonder vaste einddatum en beëindigt u deze leveringsovereenkomst binnen zes maanden na de ingangsdatum daarvan? Dan kunnen wij eisen dat u de welkomstpremie terugbetaalt die u (mogelijk) van ons heeft ontvangen. U hoeft de welkomstpremie niet terug te betalen als u deze later krijgt dan uw betaling van het tweede termijnbedrag.

20.10 Heeft u een leveringsovereenkomst met een vaste einddatum en gebruikt u de elektriciteit en/of gas alleen voor uw huishouden, dan kunnen wij u op het moment dat onze leveringsovereenkomst bijna is afgelopen een nieuw aanbod doen. In dit aanbod staat dan de duur van de aangeboden leveringsovereenkomst, de voorwaarden waaronder de aangeboden leveringsovereenkomst kan worden beëindigd en de van toepassing zijnde tarieven. Wij geven hierbij aan wat er gebeurt als u deze nieuwe leveringsovereenkomst niet aanvaardt.

20.11 Heeft uw leveringsovereenkomst met een vaste einddatum de einddatum bereikt en bent u met ons of een andere energieleverancier geen nieuwe leveringsovereenkomst aangegaan, dan wordt de leveringsovereenkomst automatisch verlengd en voor onbepaalde tijd gewijzigd in een leveringsovereenkomst met een Variabel product, zie op de website van VanHelder de Productvoorwaarden Variabel elektriciteit en/of gas kleinverbruik. Hierbij is artikel 18 ook van toepassing.

Artikel 21. Machtiging uitlezen slimme meter

- 21.1 Met het accepteren van deze Algemene Voorwaarden geeft de Afnemer VanHelder® expliciet toestemming om de slimme meter uit te lezen indien van toepassing.
- 21.2 Persoonlijke meetgegevens worden alleen getoond in het portaal op de website van VanHelder®. Het portaal is toegankelijk met inloggegevens, die door VanHelder® aan de Afnemer worden verstrekt.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Op de Leveringsovereenkomst en op de Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.3 Eventuele uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende geschillen tussen Partijen, dan wel uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit de Productvoorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 23. Slotbepalingen

- 22.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 december 2023.
- 22.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: *“Algemene Voorwaarden 2023 elektriciteit en/of gas Zakelijk Kleinverbruik”*.